

ANLEITUNG

zur Einrichtung/Livestellung
der apothekeneigenen App

Übersicht:

- Schritt 1: Daten lückenlos zusammenstellen 2
- Schritt 2: Google Developer Account erstellen 3
- Schritt 3: Google Release vorbereiten 13
- Schritt 4: Apple Developer Account erstellen 15
- Schritt 5: Apple Release vorbereiten 20
- Schritt 6: App Veröffentlichung 38

Schritt 1: Daten lückenlos zusammenstellen

Vergleichen und vervollständigen Sie dazu bitte die beiliegende, von uns vorausgefüllte Checkliste.

Halten Sie alle Daten, Zugänge und die Kreditkarte aus der Liste sowie einen Handelsregistrauszug oder Gewerbeschein bereit. Teilweise können Sie die Onboarding-Prozesse in den App-Stores nicht pausieren.

Die D-U-N-S Nummer ist ein Standard, um im digitalen Raum Unternehmen eindeutig zu identifizieren. Hier können Sie Ihre D-U-N-S Nummer rausfinden, anfragen oder anlegen lassen: <https://www.dnb.com/de-de/upik.html>

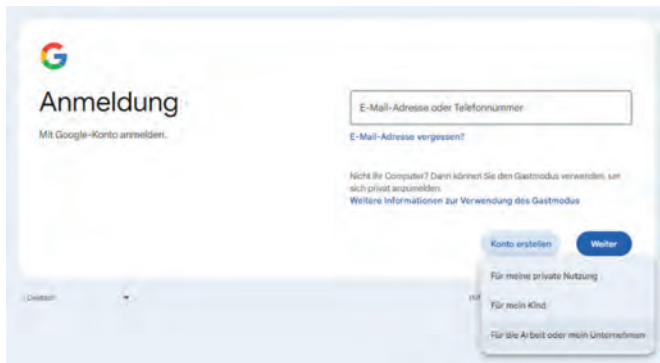
Die Beantragung einer neuen D-U-N-S Nummer kann bis zu zwei Wochen in Anspruch nehmen.

Die Anleitung ist für Einzel-Apps und Filial-Apps identisch. Bei Filial-Apps brauchen Sie nur eine App anzulegen (alle Filialen werden in der gleichen App angezeigt).

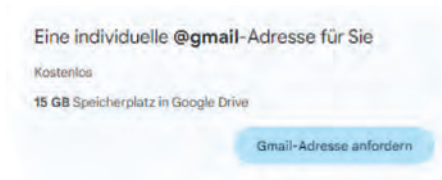
Schritt 2: Google Developer Account erstellen

Google Account (kann übersprungen werden, wenn bereits vorhanden)

- ✓ Legen Sie unter <https://accounts.google.com/> ein neues Google-Konto an:
(Wenn Sie bereits ein Google-Konto haben, können Sie die folgenden Schritte überspringen und sich direkt einloggen nächster Abschnitt „Google Developer Account“)
- ✓ Wählen Sie „Konto erstellen“ → „Für die Arbeit oder mein Unternehmen“



- ✓ Wählen Sie „Gmail-Adresse anfordern“

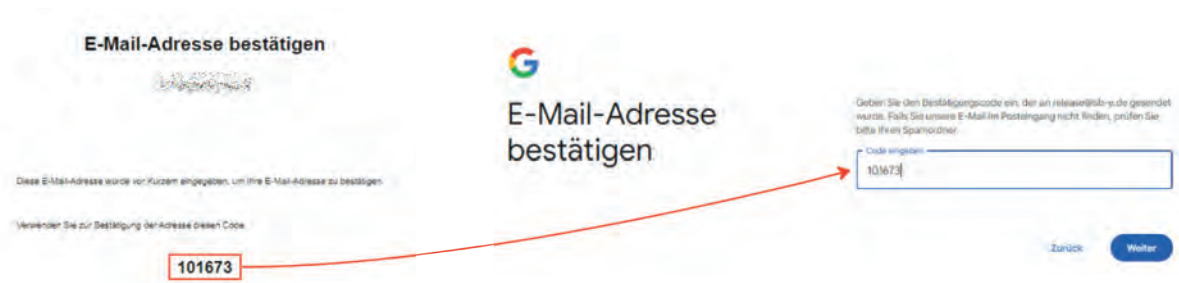


- ✓ Tragen Sie Ihren Namen ein und klicken auf „Weiter“
- ✓ Tragen Sie Ihr Geburtsdatum und Geschlecht ein und klicken auf „Weiter“
- ✓ Wählen Sie nun einen der Adress-Vorschläge aus oder klicken auf „Vorhandene E-Mail-Adresse verwenden“. **Als vorhandene Adresse können Sie Ihre reguläre E-Mail-Adresse nutzen.** Zuletzt Klick auf „Weiter“



- ✓ Google schickt einen Bestätigungscode an diese vorhandene Adresse. Öffnen Sie Ihr E-Mail-Fach, kopieren den Code aus der E-Mail und fügen ihn im Anmeldeprozess ein.

- ✓ Dann auf „Weiter“



- ✓ Vergeben Sie ein starkes Passwort und klicken auf „Weiter“
- ✓ Geben Sie im nächsten Schritt Ihre Mobilnummer zur Verifizierung des Accounts an und klicken auf weiter. Google sendet Ihnen eine SMS mit einem Code auf Ihr Handy, den Sie im Anmeldeprozess einfügen müssen.

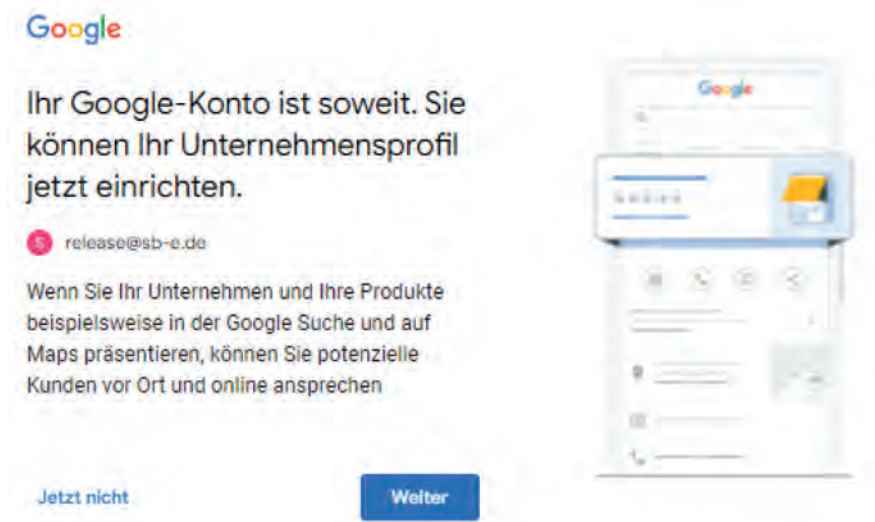


- ✓ Im nächsten Schritt haben Sie die Möglichkeit, die Nummer optional als Schutzmerkmal Ihres Google-Kontos zu hinterlegen.



- ✓ Prüfen Sie im nächsten Schritt die Angaben und klicken auf „Weiter“.
- ✓ Legen Sie im nächsten Schritt, wie Google Daten erfassen und nutzen darf. Abhängig von Ihrer Entscheidung weiter mit „Express“ oder „Manuell“.
- ✓ Prüfen Sie in den nächsten Schritten die Tracking-Einstellungen, Cookie-Einstellungen und Datenschutz-Einstellungen und bestätigen diese jeweils.

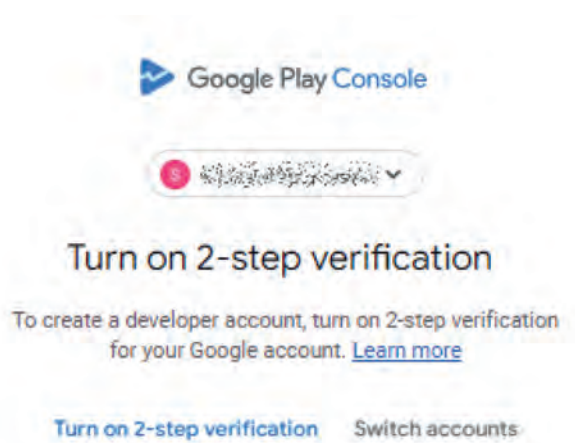
- ✓ Optional haben Sie nun noch die Möglichkeit, ein Google-Unternehmensprofil anzulegen, für Ihre eigene App kann das aber mit „Jetzt nicht“ übersprungen werden.



Ihr Google-Account ist nun angelegt. Im nächsten Schritt wird der Developer Account angelegt.

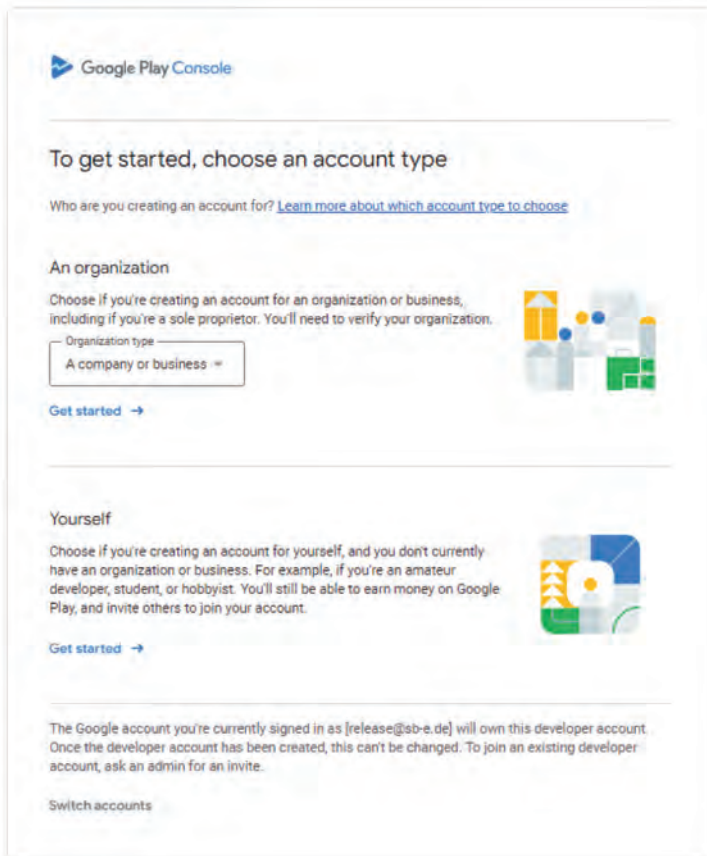
Google Developer Account

- ✓ Besuchen Sie die Seite <https://play.google.com/apps/publish/signup>
- ✓ Bestätigen Sie Ihre Identität zum gerade angelegten/eingeloggten Google-Konto und geben Ihr Passwort ein.
- ✓ Ggfs. wird Ihnen angeboten, das Anmeldeverfahren auf Passkeys umzustellen, für Ihre eigene App kann das aber mit „Jetzt nicht“ übersprungen werden.
- ✓ Falls Sie noch keine Zwei-Schritt-Verifizierung haben, müssen Sie diese nun aktivieren. Am einfachsten ist hier die Nutzung der Telefonnummer. Klick auf „Zwei-Schritt-Verifizierung aktivieren“ öffnet ein neues Fenster.



- Klicken Sie auf „Zwei-Schritt-Verifizierung aktivieren“
- Geben Sie Ihre Handynummer ein
- Geben Sie den soeben per SMS empfangenen Code ein
- Bestätigen Sie mit Klick auf „Fertig“

- ✓ Der Anmeldeprozess kann nun im ursprünglichen Fenster weitergehen. Wenn Sie nicht dahin zurückfinden, klicken Sie einfach wieder auf <https://play.google.com/apps/publish/signup>.
- ✓ Wählen Sie als „Organization Type“ nun „Company/Business“ aus und klicken auf „Get started“.



The screenshot shows the Google Play Console account creation interface. At the top, it says "Google Play Console". Below that, the heading "To get started, choose an account type" is followed by a link: "Who are you creating an account for? [Learn more about which account type to choose](#)". There are two main options: "An organization" and "Yourself". The "An organization" option is selected, and a dropdown menu for "Organization type" shows "A company or business" as the chosen option. To the right of this section is an icon representing an organization. Below the "An organization" section is a "Get started →" button. The "Yourself" section is also visible, with its own description and a "Get started →" button. At the bottom, there is a note about the Google account currently signed in as [release@sb-e.de] and a "Switch accounts" link.

- ✓ Im nächsten Schritt werden Sie aufgeklärt, dass Sie eine D-U-N-S Nummer, Kontaktdaten und Payment-Daten bereithalten sollen. Bestätigen Sie mit „Continue“.

What you'll need to create a developer account for an organization

To create this account, you'll need:

-  **A D-U-N-S number for your organization**
Provided by Dun & Bradstreet, a D-U-N-S number is a unique nine-digit number that is used globally to identify businesses. Google uses your D-U-N-S number to verify your organization. You'll need to verify the information that Google gets from Dun & Bradstreet by providing an official business document. [Learn how to find or request a D-U-N-S number](#)
-  **A contact phone number and email address for Google Play users**
These will be shown on Google Play so that users can contact you. You'll need to verify them by receiving a code. [Learn more about developer verifications](#)
-  **A contact phone number and email address for Google**
These will only be used by Google to contact you if we need to, and won't be shown on Google Play. You'll need to verify them by receiving a code.
-  **A form of payment**
To pay the one-time USD 25 registration fee

You should only continue if you have full authority to create a Play Console developer account on behalf of your organization. You'll need to verify your identity and organizations website to publish apps.

Back Continue

- ✓ Im folgenden Schritt müssen Sie die Bezeichnung des Developer Accounts eingeben. Diesen Namen sehen die Nutzer später unter Ihrer App im Google Play-Store. Wir empfehlen Ihren Apotheken-Namen plus Ort.

First, give us a developer name

This is what users will see on Google Play to represent your developer profile and apps. It can be different to the legal name of your organization, and can be changed later.

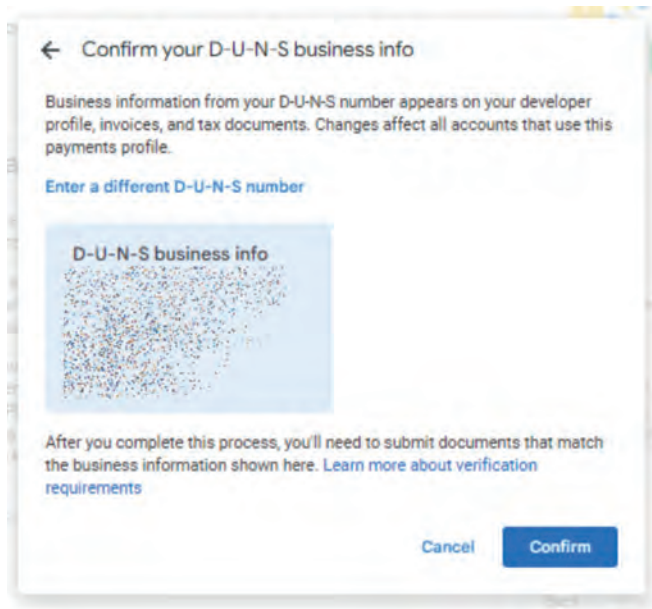
Beispiel-Apotheke Köln

22 / 50

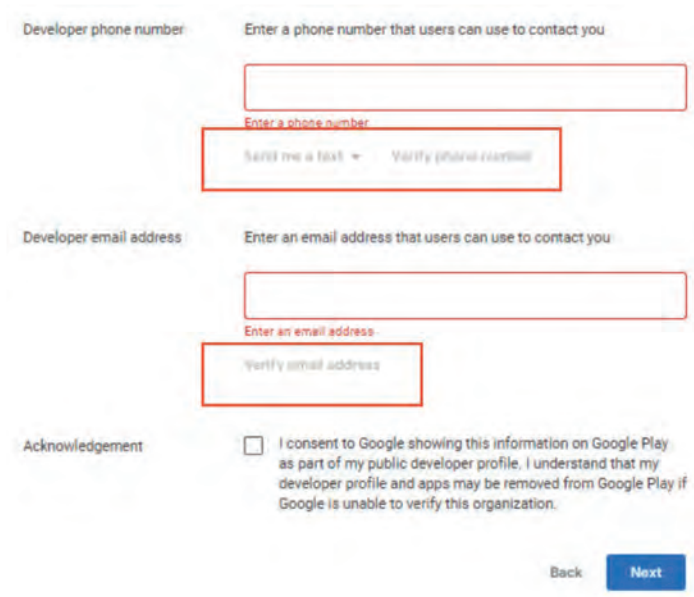
Back Next

- ✓ Im Folgenden legen Sie ein Payment-Profil an, klicken Sie dazu auf „Create or select payments profile“ und im nächsten Schritt auf „Create new payments profile“ → „Continue“
- ✓ Geben Sie dann Ihre D-U-N-S Nummer ein (Recherche/Beantragung unter <https://www.dnb.com/de-de/upik.html>)

- ✓ Im nächsten Schritt checken Sie die Daten und bestätigen mit „Confirm“



- ✓ Das Payment-Profil ist nun angelegt, schließen Sie den Dialog mit „Got it“
- ✓ Im nächsten Schritt werden Informationen zu Ihrer Organisation abgefragt. Geben Sie dafür die Anzahl der Mitarbeiter:innen, eine zentrale Telefonnummer mit Landesvorwahl und Ihre Website inkl. https:// an.
- ✓ Im nächsten Schritt tragen Sie die Kontaktdaten Ihres (technischen) Ansprechpartners in der Apotheke ein. Hier können auch „reguläre“ Kontaktdaten Ihrer Apotheke eingegeben werden. Die Daten werden auf dem öffentlichen Profil im Google Play-Store angezeigt. Beide Daten müssen ein weiteres Mal durch Code-Versand wie oben verifiziert werden. Wichtig: Falls Sie eine Festnetznummer angeben, sollten Sie unter dem Eingabefeld von „Send me a text“ auf „Call me“ umstellen.



Developer phone number Enter a phone number that users can use to contact you

Enter a phone number

Send me a text Verify phone number

Developer email address Enter an email address that users can use to contact you

Enter an email address

Verify email address

Acknowledgement ☐ I consent to Google showing this information on Google Play as part of my public developer profile. I understand that my developer profile and apps may be removed from Google Play if Google is unable to verify this organization.

Back Next

- ✓ Den nächsten Schritt „About you“ können Sie mit Eingabe von „None/Keine“ und Klick auf „Next“ überspringen. Google fragt nur nach Ihrer Erfahrung mit dem Play-Store ohne weitere Implikationen.
- ✓ Beantworten Sie nun die Fragen zur geplanten App und klicken auf „Next“:
 - Geplante Apps: 1
 - Plan, innerhalb des Play-Stores Geld zu verdienen: No/Nein
 - App Categories: Telehealth or medical apps

Apps

Number of apps

How many apps does your organization plan to publish on Google Play in the next 12 months?

If you're not sure, provide an approximate answer. This won't affect the number of apps you can publish.

Earning money on Google Play

Does your organization plan to earn money from the apps you publish on Google Play? This won't affect your ability to earn money from your apps, or the features and services you can access.

☒ No
☐ Yes
☐ We don't know yet

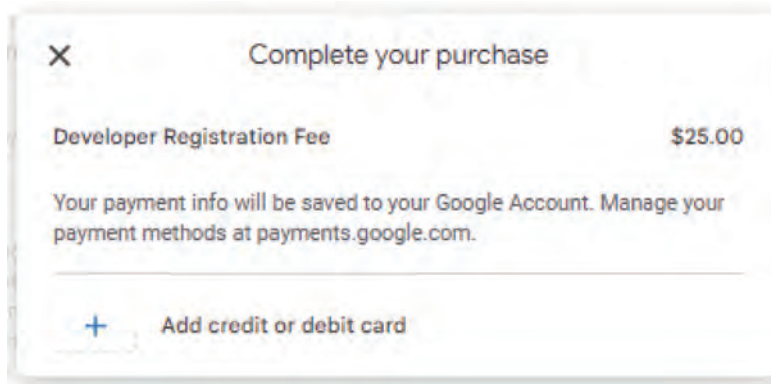
App categories

Does your organization plan to publish any of the following types of apps on Google Play? Select all that apply. This won't affect how your app is displayed on Google Play, and you can change this later.

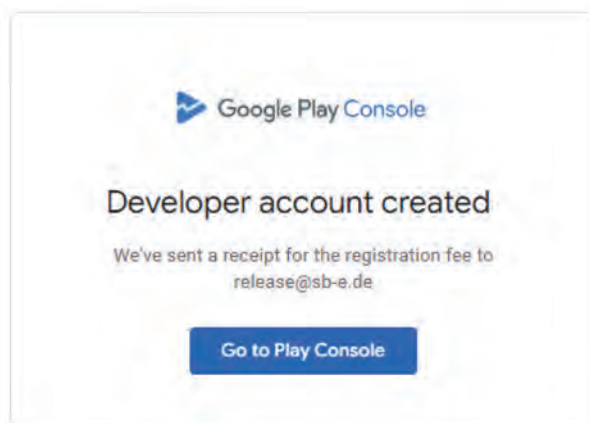
☐ Apps designed for kids or families
☐ Banking apps
☐ COVID 19 proof of vaccination or contact tracing apps
☐ Crowdfunding or microloan apps
☐ Cryptocurrency wallet or exchange apps
☐ Government services apps
☐ Election apps
☐ News apps
☐ Personal loan apps
☐ Real-money gambling apps
☒ Telehealth or medical apps
☐ Tobacco apps
☐ None of the above

Back **Next**

- ✓ Im nächsten Schritt fragt Google nach Kontaktdaten, die nicht veröffentlicht werden. Die Kontaktdaten müssen auch hier per Code-Eingabe verifiziert werden.
 - Ansprechpartner Name
 - E-Mail-Adresse
 - Präferierte Sprache
 - Telefonnummer
- ✓ Lesen und bestätigen Sie im letzten Schritt die Bedingungen und klicken auf „Create account and pay“
- ✓ Klicken Sie auf „Add credit or debit card“ und bezahlen Sie im folgenden Dialog die Gebühren

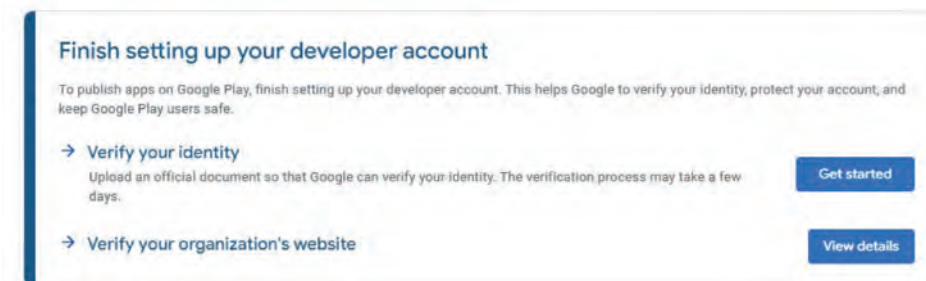


- ✓ Nach erfolgter Zahlung wird die Erstellung des Google Developer Accounts bestätigt. Per Klick kommen Sie zur Startseite der Play Console.

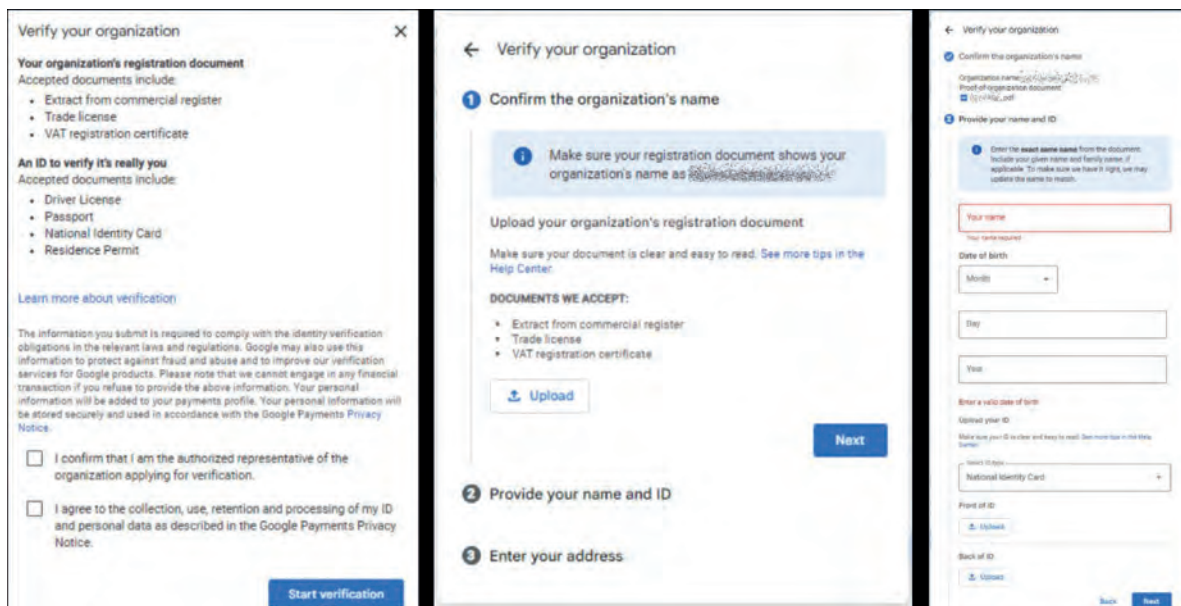


Identität und Website verifizieren

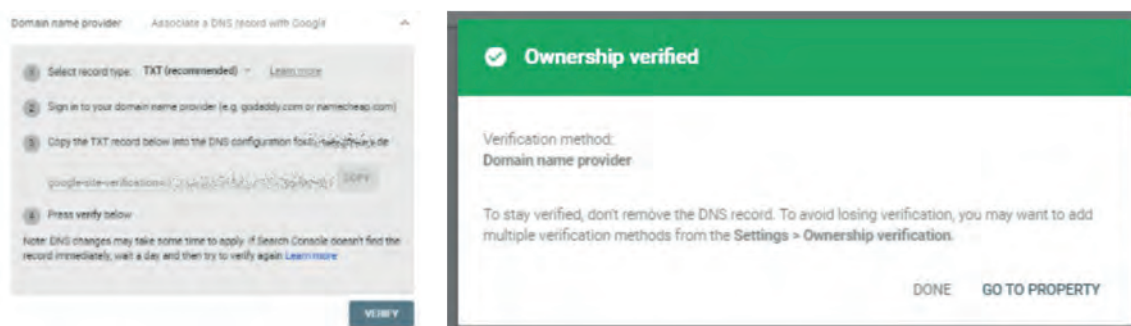
- ✓ Um Apps veröffentlicht zu können, müssen Sie auf der Startseite der Play Console noch Ihre Identität und Website verifizieren:



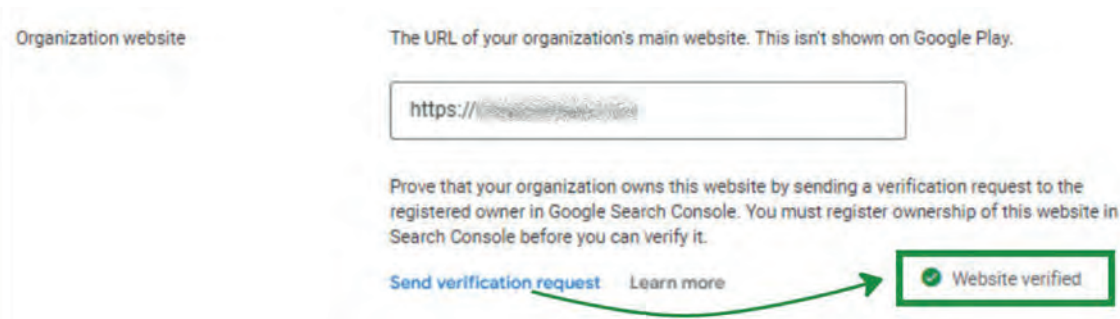
- ✓ Für die Überprüfung der Identität laden Sie in folgendem Schritt einen Handelsregisterauszug oder ähnliches Dokument hoch, geben Ihre persönlichen Daten ein und belegen diese mit Fotos Ihres Personalausweises oder Reisepasses. Die Überprüfung durch Google kann ein paar Werkzeuge dauern, wird i.d.R. aber binnen einer Stunde durchgeführt.



- ✓ Google überprüft die Website Ihres Unternehmens über die Google Search Console. Dazu klicken Sie auf „Go to Search Console“ und wählen eine der fünf angebotenen Verifikationsmöglichkeiten aus. Sie können beispielsweise einen HTML-Tag in Ihrer Seite hinterlegen (siehe „HTML tag“) oder einen TXT-Eintrag in Ihren DNS-Einstellungen erstellen (siehe „Domain name provider“). Anschließend klicken Sie auf „verify“.
- Möglicherweise muss diesen Eintrag Ihr Webmaster oder Systemhaus übernehmen.**



- ✓ Zurück auf der Startseite (<https://play.google.com/console>) klicken Sie anschließend wieder auf „Verify your organization’s website“, dann auf „Verify website“ und im nächsten Schritt unter dem Punkt „Organization website“ auf „Send verification request“. Die Anzeige wechselt auf „Website verified“ und Ihr Google Developer Account ist vollständig verifiziert.



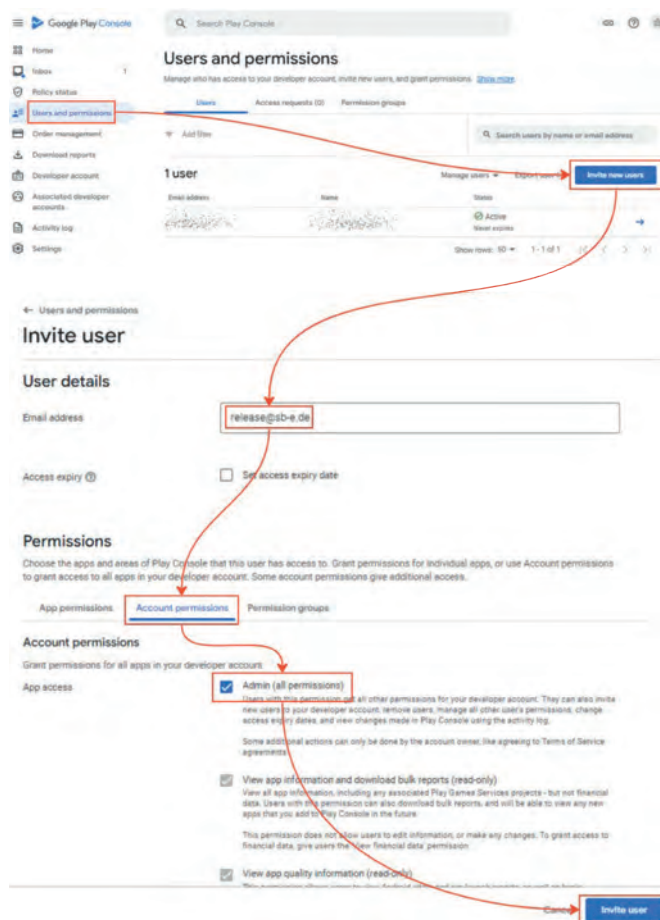
Hier finden Sie eine detaillierte
Anleitung von Google dazu:

<https://support.google.com/webmasters/answer/9008080>

Schritt 3: Google Release vorbereiten

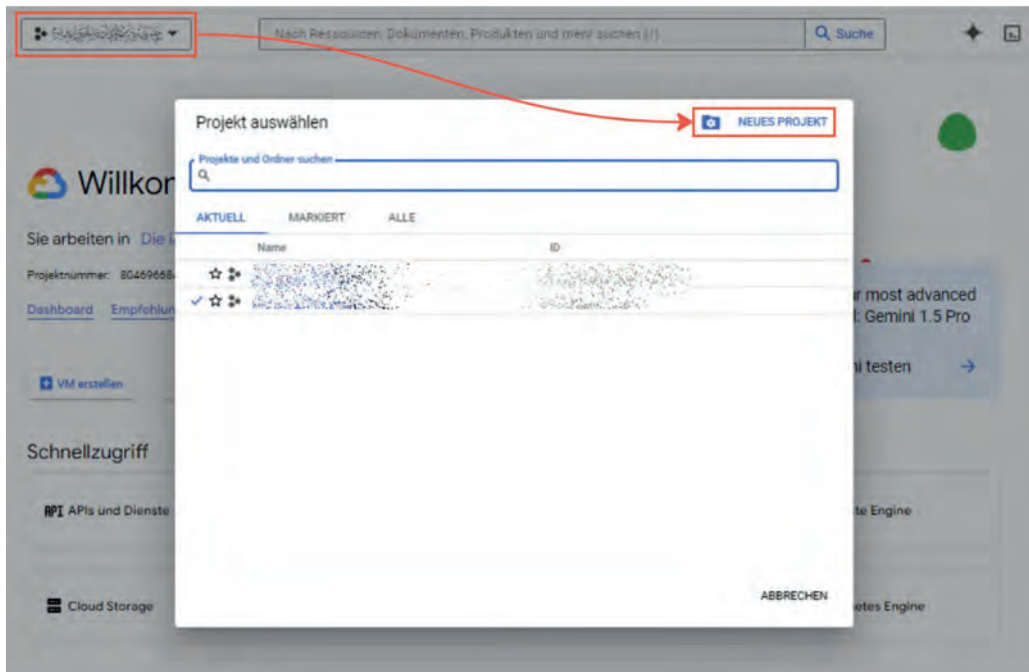
Unterstützung durch apotheker.com Support

- ✓ Diesen (sehr aufwändigen) Google-Block kann der apotheker.com Support für Sie übernehmen (nicht Apple). Laden Sie in den folgenden Schritten dazu bitte die offizielle Adresse des autorisierten technischen Partners von apotheker.com ein (release@sb-e.de).
- ✓ Gehen Sie auf <https://play.google.com/console> zu „Users and permissions“, klicken auf „Invite new users“, geben die E-Mail „release@sb-e.de“ ein, klicken auf „Account permissions“, kreuzen „Admin (all permissions)“ an und bestätigen zuletzt mit „Invite user“

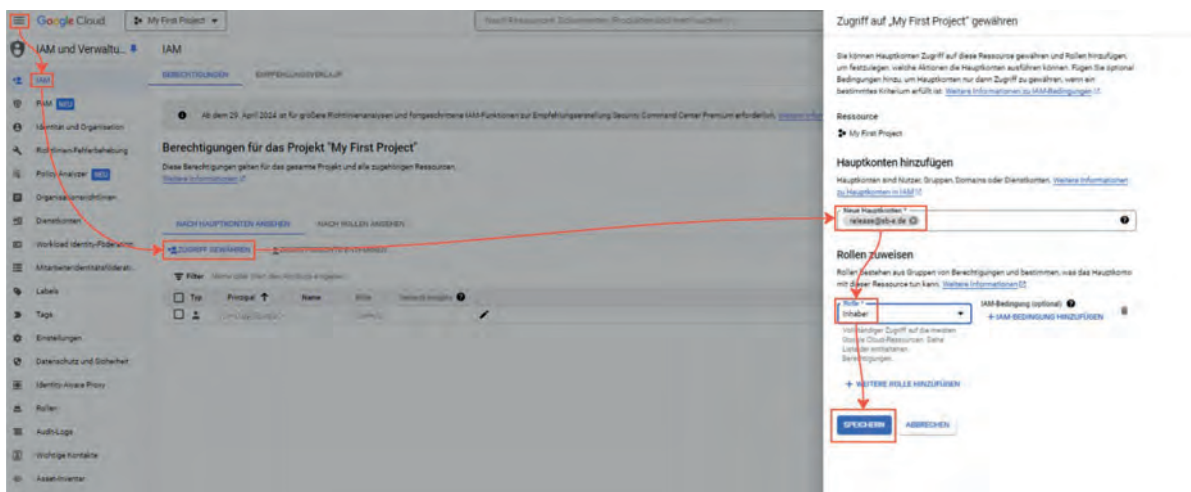


- ✓ Gehen Sie dann auf <https://console.cloud.google.com> und erstellen ein neues Projekt: Klicken Sie dafür oben auf das Projekt-Dropdown, dann auf „Neues Projekt“, tragen Ihren **eindeutigen App- oder Apotheken-Namen** ein und klicken auf „Erstellen“.

Die Organisation muss leer sein („No organization“). Weitere Angaben sind nicht nötig.



- ✓ Anschließend klicken Sie links oben auf das „Burger-Menü“ (drei parallele Striche), dann auf IAM und mittig auf „Zugriff gewähren“, tragen im rechten Bereich release@sb-e.de ein, weisen die Rolle „Inhaber“ zu und bestätigen mit „Speichern“.



Schritt 4: Apple Developer Account erstellen

Apple-ID

- ✓ Besuchen Sie die Seite <https://developer.apple.com> und klicken rechts oben auf „Account“
- ✓ Wenn Sie bereits eine Apple-ID haben, melden Sie sich hier an und starten den Onboarding-Prozess (siehe nächster Abschnitt „Apple Developer Account“)
- ✓ Falls Sie noch keine Apple-ID haben oder eine andere nutzen möchten, klicken Sie auf „Du hast noch keine Apple-ID? Jetzt erstellen“



- ✓ Geben Sie im nächsten Schritt alle benötigten Daten ein: Vorname, Nachname, Land, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse (entspricht der neuen Apple-ID), Passwort, Telefonnummer (mit führender 0). Wenn Sie eine Festnetznummer angeben, sollten Sie die Bestätigungsmethode „Telefonanruf“ wählen. Zuletzt müssen Sie noch das Captcha eingeben, um zu bestätigen, dass Sie kein Bot sind. Wenn Sie es nicht entziffern können, laden Sie es mit „Neuer Code“ neu.



- ✓ Sie erhalten nacheinander zwei Codes an Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer, die Sie in den folgenden Masken eintragen müssen, um die Daten zu verifizieren.



Bestätige deine E-Mail-Adresse, um deine neue Apple-ID zu erstellen

Eine E-Mail mit einem Bestätigungscode wurde an **[redacted]** gesendet.

Gib den Code hier ein:

[Keine E-Mail erhalten?](#)

Neuen Code senden
Abbrechen
Fortfahren



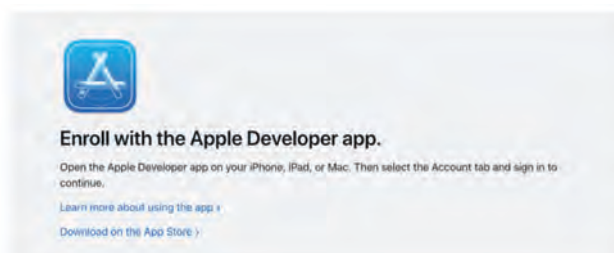
Bestätige deine Telefonnummer, um das Einrichten deiner Apple-ID abzuschließen

Gib den an +49 **[redacted]** gesendeten Bestätigungscode ein.

[Keinen Code erhalten?](#)

Abbrechen
Fortfahren

- ✓ Lesen und bestätigen Sie im nächsten Schritt das Apple Developer Agreement.
- ✓ Die Apple-ID ist nun angelegt und Sie können mit der Erstellung des Apple Developer Accounts fortfahren.



Apple Developer Account

- ✓ Klicken Sie rechts oben auf Account und loggen sich mit Ihrer gerade erstellten Apple-ID ein. Ggfs. sind Sie an dieser Stelle bereits eingeloggt oder müssen nochmal per Code an Ihre Telefonnummer verifiziert werden.

Bei Apple Developer anmelden

E-Mail oder Telefonnummer
[redacted]

Passwort

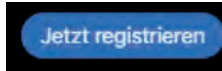
➔

☒ Apple-ID merken

[Passwort vergessen? »](#)

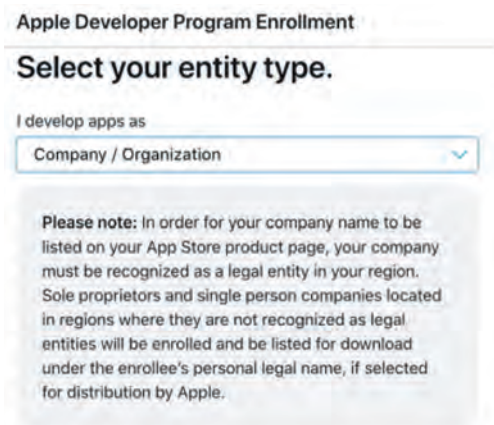
[Du hast noch keine Apple-ID? Jetzt erstellen »](#)

- ✓ Falls Sie das Fenster nicht mehr finden oder der Prozess unterbrochen wurde, machen Sie einfach hier weiter: <https://developer.apple.com/account> → Klick auf „Jetzt Mitglied im Apple Developer Program werden – Jetzt registrieren“



Die Sprache wechselt nun möglicherweise ins Englische.

- ✓ Klicken Sie auf „Continue enrollment on the web“ oder „Fortsetzen der Registrierung“.
- ✓ Auf der folgenden Seite „Confirm your personal information“ geben Sie Ihre persönlichen Daten an (die Adresse spielt an dieser Stelle keine Rolle für die Verifizierung). Die Adresse darf hier keine deutschen Sonderzeichen enthalten.
- ✓ Auf der nächsten Seite wählen Sie Ihre Rechtsform aus und bestätigen mit „Continue“. **Damit Sie diese Art von App veröffentlichen können, müssen Sie als Company/Organization registriert sein.**



Apple Developer Program Enrollment

Select your entity type.

I develop apps as

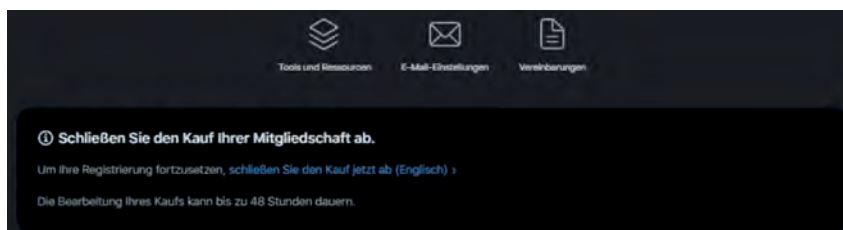
Company / Organization

Please note: In order for your company name to be listed on your App Store product page, your company must be recognized as a legal entity in your region. Sole proprietors and single person companies located in regions where they are not recognized as legal entities will be enrolled and be listed for download under the enrollee's personal legal name, if selected for distribution by Apple.

- ✓ Im nächsten Schritt geben Sie Ihre D-U-N-S Nummer und exakte Firmenbezeichnung (wie zur D-U-N-S hinterlegt) an. Beides finden Sie unter <https://www.dnb.com/de-de/upik-en.html> oder im Apple-Prozess selbst unter „Check now“.
Wichtig: Apple lässt auch hier keine deutschen Sonderzeichen zu. Die automatische Verifizierung erkennt z.B. nur ein „a“ anstelle des „ä“, etc., lassen Sie bei Umlauten also bitte die Punkte weg.
- ✓ (Falls Ihre D-U-N-S Nummer oder Rechtsform nicht akzeptiert wird, wählen Sie Einzelunternehmer/Sole Proprietor und schließen den Prozess nachfolgend inkl. Bezahlung ab. Im letzten Schritt dieses Kapitels erläutern wir die Umwandlung in einen Firmenaccount.)
- ✓ Auf der nächsten Seite ergänzen Sie noch Ihre Website, Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse und bestätigen, dass Sie Gründer/Besitzer sind. Die Überprüfung durch Apple kann bis zu fünf Werktage dauern.
- ✓ Alternativ können Sie hier eine Referenzperson benennen, die überprüft wird und dann eine E-Mail erhält, in der sie Ihre Autorität bestätigen kann. Die Überprüfung durch Apple kann ebenfalls bis zu fünf Werktage dauern.

Abschluss und Bezahlung

- ✓ Sobald die Überprüfung durch Apple abgeschlossen ist, werden Sie per E-Mail informiert. Per Klick auf den Link in der E-Mail oder direkt unter <https://developer.apple.com/account> können Sie den Prozess abschließen.



- ✓ Auf der nächsten Seite sollten Sie unbedingt eine automatische Verlängerung der Mitgliedschaft („automatically renew your membership“) ankreuzen und auf „Purchase“ klicken.
- ✓ **Wenn die Mitgliedschaft abläuft, können mit dem Account keine Apps mehr hochgeladen werden und bestehende Apps werden aus dem App-Store entfernt.**

Complete your purchase.



Once you complete your purchase, you'll receive a purchase acknowledgement and a membership confirmation email.

Membership Type
Apple Developer Program

Enrollment ID
XXXXXXXXXX

Cost
€99

Duration
1 year

Would you like to automatically renew your membership?

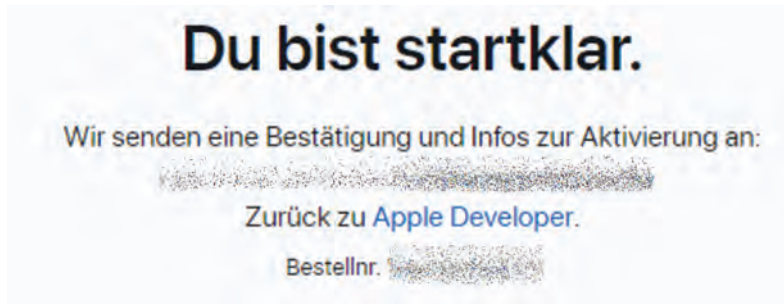
Automatically renewing your annual membership ensures that your apps remain available and that you maintain access to membership benefits. You can change this setting any time in your [account](#).

☒ By checking this box and clicking the Purchase button, I give permission to Apple to automatically charge the default credit/debit card associated with my Apple ID to renew my membership, subject to the following:

- I will be billed on an annual basis for €99. Taxes may apply.
- I can cancel automatic renewal at any time up to 24 hours before my renewal date by deselecting the "Auto-Renew Membership" checkbox in the Membership section of my account.
- Apple will notify me of the upcoming charge before processing my automatic renewal.
- If Apple changes the membership price, I will be notified of the new price before I am charged and can opt-out by deselecting the "Auto-Renew Membership" checkbox in the Membership section of my account.
- If the payment for my membership cannot be transacted for any reason, Apple will not process my automatic renewal and will notify me with instructions on how to manually renew my membership.

Purchase

- ✓ Geben Sie im nächsten Schritt Ihre Kreditkarten- und Rechnungsdaten ein, lesen und bestätigen die Bedingungen und schließen mit „Jetzt kaufen“ ab.
- ✓ Der Apple Developer Account ist nun aktiv.



Falls Sie Einzelunternehmer/Sole Proprietor ausgewählt haben:

Umwandlung in einen Firmenaccount

Apple schreibt dazu: „Kann ich von einer Einzel- zu einer Organisationsmitgliedschaft wechseln? - Ja, wenn Sie Gründer:in/Mitbegründer:in der Organisation sind. Kontaktieren Sie uns, um diesen Wechsel durchzuführen. Möglicherweise werden Sie gebeten, Geschäftsunterlagen als Identitätsnachweis Ihrer Organisation vorzulegen.“

- ✓ Öffnen Sie <https://developer.apple.com/contact> und klicken mittig auf „Mitgliedschaft und Account“ und „Aktualisierung der Accountinformationen“.
- ✓ Entscheiden Sie sich für einen Kontaktweg (Rückruf durch Apple oder Kontakt per E-Mail) und übermitteln den Wunsch, den Account-Typ in eine Organisation umzuwandeln.
- ✓ Nutzen Sie gerne folgenden Textvorschlag:

Ich möchte meinen Developer-Account von Einzelperson in Organisation umwandeln.

Name der juristischen Person:

D-U-N-S Nummer:

Name:

Telefonnummer:

E-Mail:

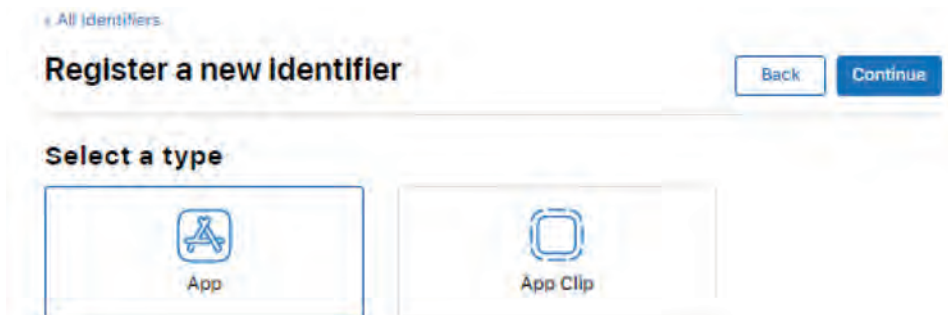
Ich bin befugt, diese Account-Umwandlung für die Organisation durchzuführen.

- ✓ Möglicherweise werden Sie zurückgerufen oder angeschrieben und müssen kurz Ihre Identität bestätigen.
- ✓ Der Prozess kann etwa 5 Werktage in Anspruch nehmen. **Ihre Apple-App kann erst nach erfolgter Umwandlung in einen Firmenaccount veröffentlicht werden.**

Schritt 5: Apple Release vorbereiten

Bundle-ID erstellen

- ✓ Öffnen Sie <https://developer.apple.com/account> und klicken mittig auf „Kennungen“ (engl. „Identifiers“), dann auf das blaue „+“, dann in der Liste auf „App IDs“ (vorausgewählt) und „Continue“. Weiter mit Auswahl „App“ und „Continue“



- ✓ Auf der folgenden Seite tragen Sie unter „Description“ Ihren App-Namen ohne Sonderzeichen ein und fügen unter „Bundle ID“ die entsprechende ID ein, die Sie von uns erhalten haben (Format „com.apoapp.id#####“). Dann wählen Sie in der unteren Liste „Associated Domains“, „NFC Tag Reading“ und „Push Notifications“ aus und klicken auf „Continue“. Merken Sie sich die angezeigte App ID (Prefix) und teilen uns diese mit. Zuletzt mit „Register“ bestätigen.

An den apotheker.com Support übermitteln: App ID

Certificates, Identifiers & Profiles

← All Identifiers

Register an App ID

Back

Continue

Platform

iOS, iPadOS, macOS, tvOS, watchOS, visionOS

App ID Prefix

(Team ID)

Description

Musterapotheker

You cannot use special characters such as @, &, *, *

Bundle ID ☒ Explicit ☐ Wildcard

com.apoapp.id1234

We recommend using a reverse-domain name style string (i.e., com.domainname.appname). It cannot contain an asterisk (*).

Capabilities

App Services

ENABLE

NAME

NOTES

☐

5G Network Slicing ⓘ

☐

Access Wi-Fi Information ⓘ

☐

App Attest ⓘ

☐

App Groups ⓘ

☐

Apple Pay Later Merchandising

Review Agreement

☐

Apple Pay Payment Processing ⓘ

☒

Associated Domains ⓘ

☐

AutoFill Credential Provider ⓘ

⋮

☒

NFC Tag Reading ⓘ

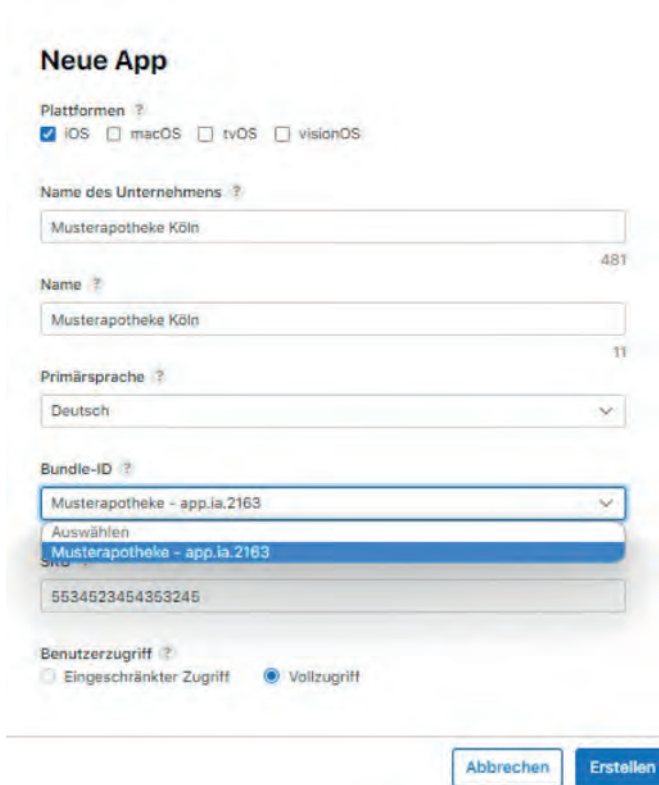
⋮

☒

Push Notifications ⓘ

- ✓ Wechseln Sie nun zu App Store Connect (<https://appstoreconnect.apple.com/apps>), klicken auf den Navigationspunkt „Apps“, das blaue „+“ und „neue App“.

- ✓ Im folgenden Schritt tragen Sie Ihren Unternehmensnamen und den App-Namen ein (wird im App-Store angezeigt), setzen die Primärsprache auf Deutsch, wählen die soeben erstellte Bundle-ID aus, vergeben eine zufällige Zahlenfolge bei „SKU“ und klicken auf „Erstellen“.



Neue App

Plattformen ?
☒ iOS ☐ macOS ☐ tvOS ☐ visionOS

Name des Unternehmens ?
 Musterapotheke Köln

Name ?
 Musterapotheke Köln

Primärsprache ?
 Deutsch

Bundle-ID ?
 Musterapotheke - app.ia.2163
 Auswählen
 Musterapotheke - app.ia.2163

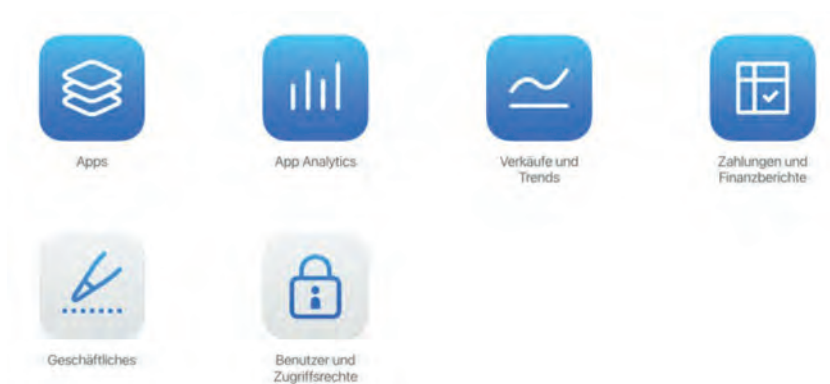
SKU
 5534523454353245

Benutzerzugriff ?
☐ Eingeschränkter Zugriff ☒ Vollzugriff

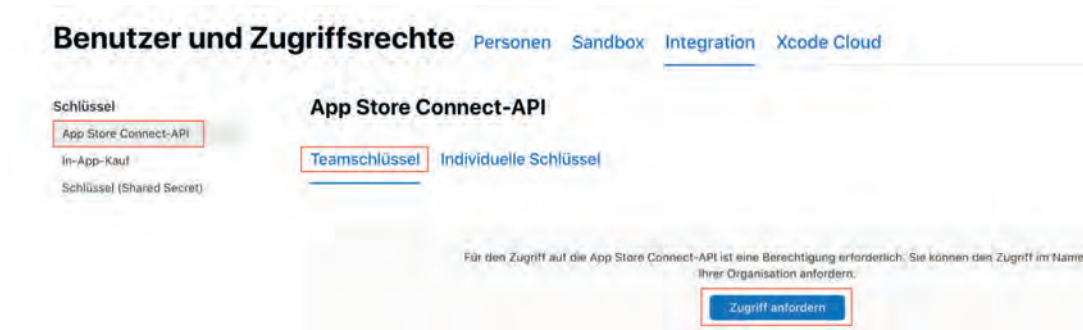
Abbrechen Erstellen

IDs erzeugen und übermitteln

- ✓ Klicken Sie rechts oben auf „Benutzer und Zugriffsrechte“



- ✓ Wählen Sie nun „App Store Connect-API“ → „Teamschlüssel“ → „Zugriff anfordern“ aus



- ✓ Im nächsten Schritt bestätigen Sie die Abfrage und klicken auf „Senden“.

Zugriff auf die App Store Connect-API anfordern

Die App Store Connect-API dient ausschließlich internen Entwicklungs-, Test- und Berichtszwecken in Ihrem Team und ermöglicht die Automatisierung wichtiger Teile Ihres eigenen internen Workflows, einschließlich:

- Testflight, Verwalten von Beta-Builds Ihrer App, Testern und Gruppen.
- Benutzer und Zugriff. Senden von Einladungen an Benutzer, Ihrem Team beizutreten, Anpassen von Benutzerberechtigungen, Entfernen von Benutzern.
- Berichterstattung. Laden von Verkaufs- und Finanzberichten für Ihre App.

Sie dürfen diese App Store Connect-API nicht für die Bereitstellung von Diensten für Dritte oder andere Zwecke verwenden. Zur Erinnerung: Sie dürfen Ihre Anmeldedaten zur Autorisierung nicht mit Personen außerhalb Ihres Teams teilen und Anmeldedaten zur Autorisierung nicht von Dritten anfordern. Bei der Prüfung von Anfragen erhalten Organisationen zuerst Zugriff, gefolgt von Einzelpersonen.

Indem Sie dieses Markierungsfeld aktivieren und auf „Übermitteln“ klicken, stimmen Sie zu, dass Sie die App Store Connect-API nur für die interne Entwicklung, das Testen innerhalb Ihres Teams, zu Berichtszwecken und nur gemäß der Dokumentation verwenden.

☐

Abbrechen **Senden**

- ✓ Die Anfrage wird i.d.R. binnen Sekunden genehmigt. Klicken Sie nun auf „API-Schlüssel erstellen“, vergeben einen internen Namen, weisen das Recht „Administrator:in“ zu und klicken auf „Erstellen“.

Ihre Anfrage zum Zugriff auf die App Store Connect-API wurde genehmigt.

Mit der Erstellung eines API-Schlüssels können Sie mindestens einen Dienst von Apple für diesen Schlüssel konfigurieren, authentifizieren und verwenden. Die Schlüssel laufen nicht ab, können aber nach ihrer Erstellung nicht mehr geändert werden, um auf weitere Dienste zuzugreifen. Zudem können pro Person nur maximal 50 Schlüssel gleichzeitig aktiv sein. [Weitere Infos](#)

[API-Schlüssel erstellen](#)

API-Schlüssel erstellen

Name

Zugriff ?

Administrator:in x

[Abbrechen](#) [Erstellen](#)

- ✓ In der Teamschlüssel-Übersicht klicken Sie nun auf „Laden“ und bestätigen nochmal mit „Laden“.

[Teamschlüssel](#) [Individuelle Schlüssel](#)

Mit der Erstellung eines API-Schlüssels können Sie mindestens einen Dienst von Apple für diesen Schlüssel konfigurieren, authentifizieren und verwenden. Die Schlüssel laufen nicht ab, können aber nach ihrer Erstellung nicht mehr geändert werden, um auf weitere Dienste zuzugreifen. Zudem können pro Person nur maximal 50 Schlüssel gleichzeitig aktiv sein. [Weitere Infos](#)

Issuer ID ? [Kopieren](#)

Aktiv (1) + [Bearbeiten](#)

NAME	ERSTELLT VON	SCHLÜSSEL-ID	ZULETZT VERWENDET	ZUGRIFF
		Schlüssel-ID kopieren		Administrator:in Laden

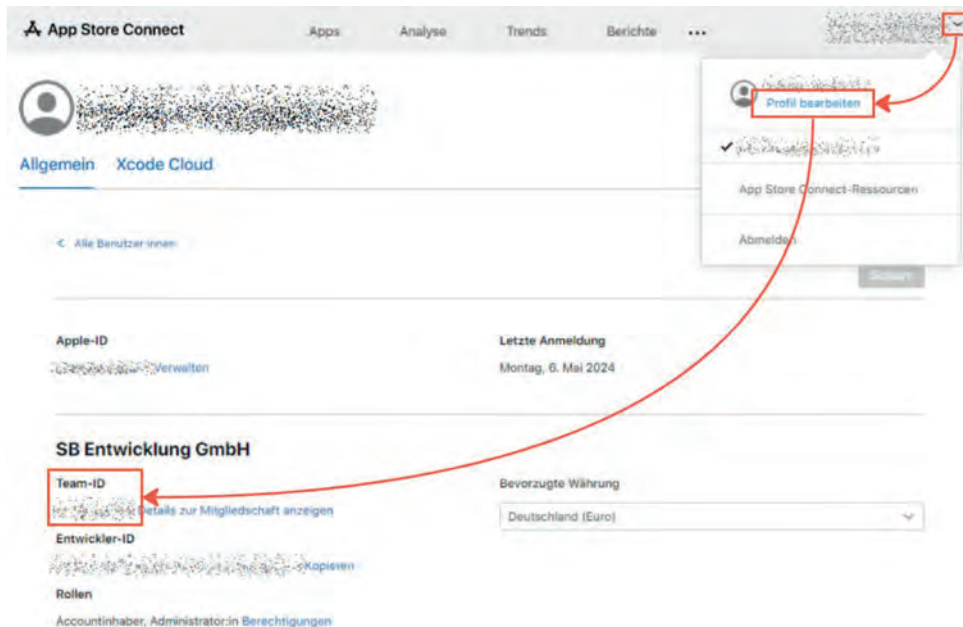
- ✓ Es wird eine Datei mit dem Dateinamen-Schema „AuthKey_Key-ID.p8“ lokal gespeichert. **Verändern Sie die Datei nicht!** Übermitteln Sie uns bitte diese p8-Datei sowie die Issuer ID und Schlüssel-ID (siehe Screenshot).

An den apotheker.com Support übermitteln: p8-Datei (Schlüssel)

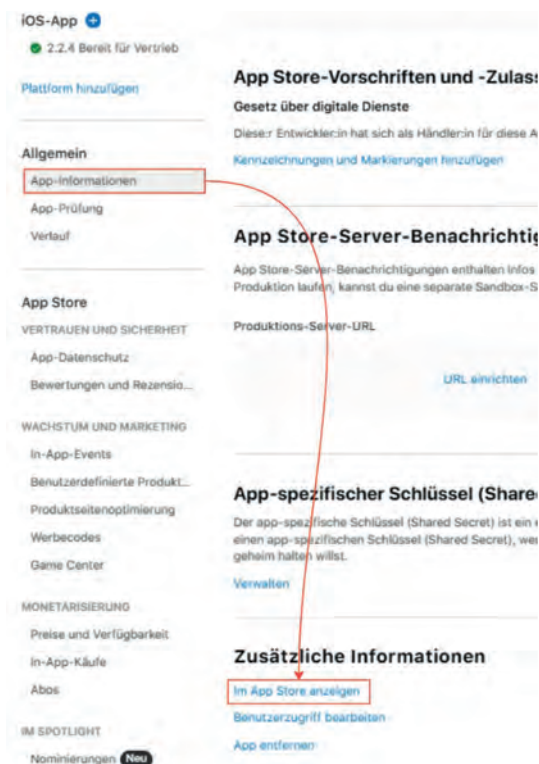
An den apotheker.com Support übermitteln: Issuer ID und Schlüssel-ID

- ✓ Zuletzt benötigen wir die Team-ID. Klicken Sie dazu rechts oben auf den kleinen Pfeil neben Ihrem Namen, dann auf „Profil bearbeiten“ und teilen uns die Team-ID mit.

An den apotheker.com Support übermitteln: Team-ID



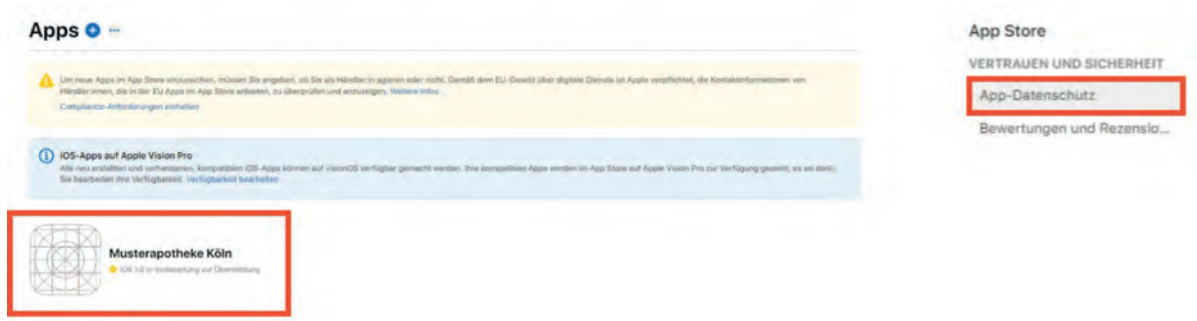
- ✓ Teilen Sie uns bitte die Marketing-URL Ihrer Apple-App mit. Klicken Sie dazu unter <https://appstoreconnect.apple.com/apps> auf Ihre App, dann „App-Informationen“ und kopieren ganz unten den Link hinter „Im App Store anzeigen“ (siehe Screenshot auf folgender Seite).



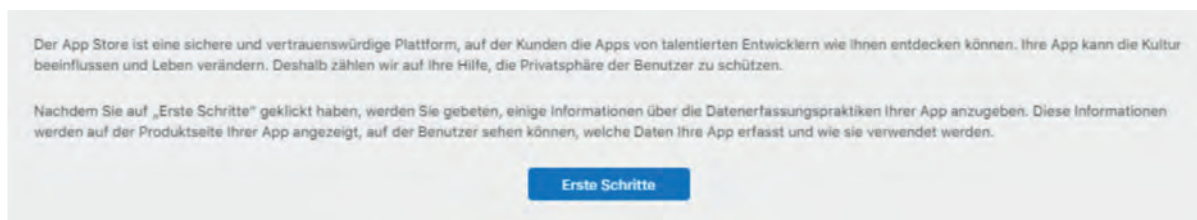
An den apotheker.com Support übermitteln: [Marketing-URL](#)

Datenschutz-Angaben

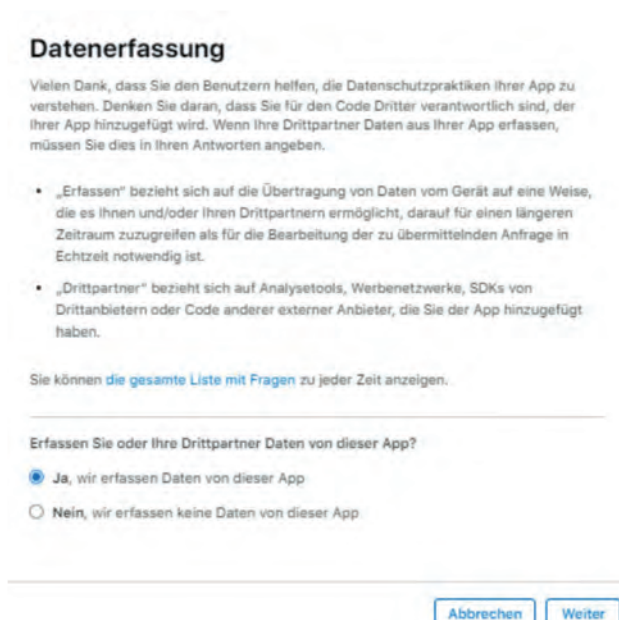
- ✓ Bevor die App veröffentlicht werden kann, verlangt Apple detaillierte Angaben zum Datenschutz. Sie erreichen die Datenschutz-Angaben für Ihre App, indem Sie im App Store Connect Portal (<https://appstoreconnect.apple.com/apps>) auf den Namen Ihrer App klicken und auf der folgenden Seite den Punkt „App Datenschutz“ auswählen.



- ✓ Starten Sie die Erfassung per Klick auf „Erste Schritte“



- ✓ Klicken Sie auf „Ja, wir erfassen Daten von dieser App“ und auf „Weiter“



✓ Setzen Sie auf der nächsten Seite die Häkchen analog zum folgenden Screenshot:



The screenshot shows a privacy settings screen with the following sections and selected options:

- Kontaktinformationen**
 - ☒ Name
 - ☒ E-Mail-Adresse
 - ☒ Telefonnummer
 - ☒ Physische Adresse
 - ☐ Sonstige Benutzer-Kontaktinformationen
- Gesundheit und Fitness**
 - ☒ Gesundheit
 - ☐ Fitness
- Finanzinformationen**
 - ☒ Zahlungsdaten
 - ☐ Bonitätsinformationen
 - ☐ Sonstige Finanzinformationen
- Standort**
 - ☒ Genauer Standort
 - ☒ Ungefährer Standort
- Vertrauliche Daten**
 - ☒ Vertrauliche Daten
 - ☐ Kontakte
 - ☐ Benutzerinhalte
 - ☐ E-Mails oder Textnachrichten
 - ☒ Fotos und Videos
 - ☐ Audio-Daten
 - ☐ Spielzeuginhalte
 - ☒ Kundendienst
 - ☒ Sonstige Benutzerinhalte
 - ☐ Browser-Verlauf
 - ☒ Suchverlauf
 - Kennungen**
 - ☒ Benutzer-ID
 - ☒ Geräte-ID
 - ☒ Käufe
- Nutzungsdaten**
 - ☒ Produktinteraktion
 - ☐ Werbedaten
 - ☒ Sonstige Nutzungsdaten
- Diagnose**
 - ☒ Crash-Daten
 - ☒ Leistungsdaten
 - ☒ Sonstige Diagnosedaten
- Umgebung**
 - ☐ Scannen der Umgebung
- Körper**
 - ☐ Hände
 - ☐ Kopf
 - ☒ Sonstige Daten

✓ Nun wird Ihnen die Übersicht angezeigt, in der Sie Konkretisierungen zu den einzelnen Punkten machen müssen.

- ✓ Nachfolgend finden Sie die vollständige Tabelle der notwendigen Angaben.
Durchlaufen Sie für jeden Punkt die Abfragen, hier exemplarisch für „Name“:

Kontaktinformationen

Name ?

Name einrichten

Telefonnummer ?

Telefonnummer einrichten

Name ?

Geben Sie an, wie die von dieser App erfassten Namen von Ihnen und Ihren Drittpartnern verwendet werden (Wählen Sie alles Zutreffende aus):

☐ **Drittanbieter-Werbung**
Zum Beispiel die Anzeige von Drittanbieter-Werbung in Ihrer App oder die Weitergabe von Daten an Stellen, die Werbung Dritter anzeigen

☐ **Werbung oder Marketing des Entwicklers**
Zum Beispiel die Anzeige Ihrer eigenen Werbung in Ihrer App oder der Versand von Marketingmitteilungen direkt an Ihre Nutzer oder die Weitergabe von Daten an Stellen, die Ihre Werbung anzeigen

☐ **Analyse**
Verwendung von Daten zur Bewertung des Benutzerverhaltens, einschließlich zum Verständnis der Wirksamkeit vorhandener sowie zur Planung neuer Produktfunktionen oder zur Messung der Zielgruppengröße oder -merkmale

☐ **Produktpersonalisierung**
Anpassung dessen, was der Benutzer sieht, z. B. eine Liste empfohlener Produkte, Beiträge oder Vorschläge

☒ **App-Funktionalität**
Zum Beispiel um den Benutzer zu authentifizieren, Funktionen zu aktivieren, Betrug zu verhindern, Sicherheitsmaßnahmen zu implementieren, die Serververfügbarkeit sicherzustellen, App-Abstürze zu minimieren, die Skalierbarkeit und Leistung zu verbessern oder die Kundenbetreuung durchzuführen

☒ **Sonstige Zwecke**
Jeder andere nicht aufgeführte Zweck

Abbrechen Weiter

Name ?

Geben Sie als Nächstes an, ob die von dieser App erfassten Daten mit der Identität des Benutzers (mittels dessen Accounts, Gerätes oder Informationen) verknüpft sind.

Von einer App erfasste Daten werden normalerweise mittels dieser mit der Identität des Benutzers verknüpft, es sei denn, vor der Erfassung werden spezifische Datenschutzvorkehrungen getroffen, um sie unkenntlich zu machen oder zu anonymisieren, wie zum Beispiel:

- Entfernen aller direkten Kennungen wie der E-Mail-Adresse oder des Namens vor der Datenerfassung
- Manipulation der Daten, um die Verknüpfung zu unterbrechen und eine erneute Verknüpfung mit realen Identitäten zu verhindern
- Zusätzlich müssen Sie bestimmte Aktivitäten nach der Datenerfassung unterlassen, um zu vermeiden, dass Daten einer bestimmten Benutzeridentität zugeordnet werden:
 - Sie dürfen nicht versuchen, die Daten mit der Identität des Benutzers zu verknüpfen.
 - Sie dürfen die Daten nicht mit anderen Datensätzen verknüpfen, die es ermöglichen, sie mit der Identität des Benutzers zu verknüpfen.

Hinweis: „Persönliche Daten“ und „Personenbezogene Daten“, wie sie gemäß der relevanten Datenschutzgesetze definiert sind, werden als „mit dem Benutzer verknüpft“ verstanden.

Werden die von dieser App erfassten Namen mit der Identität des Benutzers verknüpft?

☒ **Ja, die von dieser App erfassten Namen werden mit der Identität des Benutzers verknüpft.**

☐ Nein, die von dieser App erfassten Namen werden nicht mit der Identität des Benutzers verknüpft.

Zurück Abbrechen Weiter

Name ?

Geben Sie abschließend an, ob Namen für Tracking-Zwecke verwendet werden.

Verwenden Sie oder Ihre Drittpartner Namen für Tracking-Zwecke?

☐ Ja, wir verwenden Namen für Tracking-Zwecke

☒ **Nein, wir verwenden keine Namen für Tracking-Zwecke**

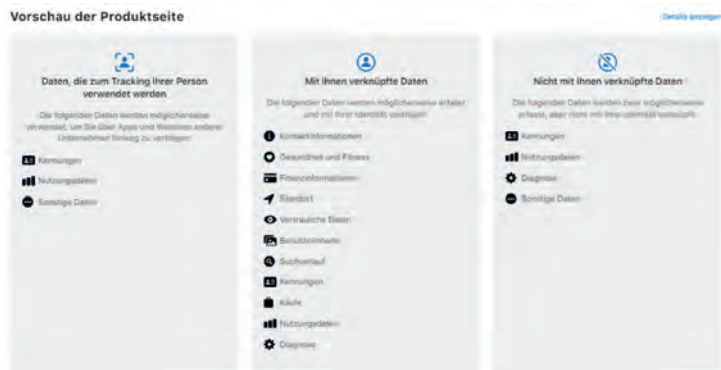
> Definitionen und Beispiele

Zurück Abbrechen **Sichern**

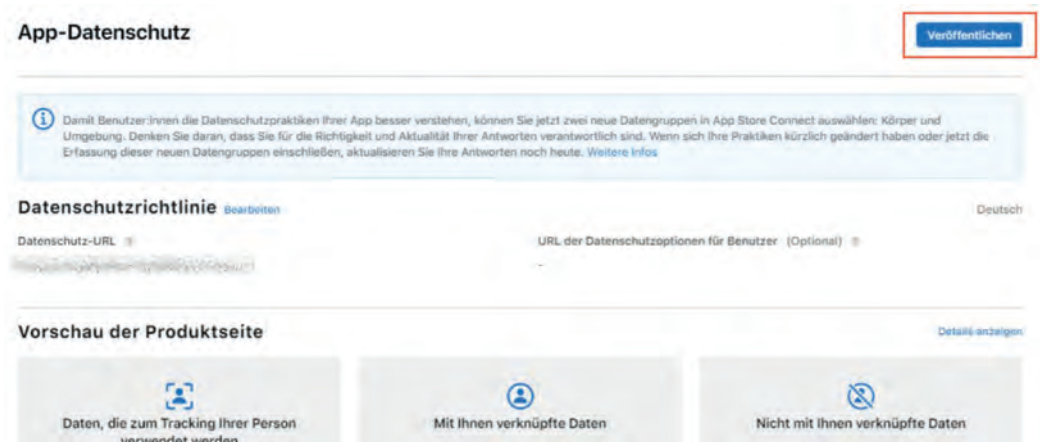
✓ Diese Tabelle führt Sie durch alle notwendigen Angaben:

	(1) Drittanbieter Werbung	(2) Werbung oder Marketing d. Entwicklers	(3) Analyse	(4) Produkt- personalisierung	(5) App- Funktionalität	(6) Sonstige Zwecke	(7) Verknüpfung mit Identität des Benutzers	(8) Verwendung für Tracking- Zwecke
Kontaktinformationen								
Name					•	•	JA	NEIN
E-Mail-Adresse					•	•	JA	NEIN
Telefonnummer					•	•	JA	NEIN
Physische Adresse					•	•	JA	NEIN
Gesundheit und Fitness								
Gesundheit				•	•	•	JA	NEIN
Finanzinformationen								
Zahlungsdaten					•		JA	NEIN
Standort								
Genauer Standort			•	•	•	•	JA	NEIN
Ungefäher Standort			•	•	•	•	JA	NEIN
Vertrauliche Daten								
					•	•	JA	NEIN
Benutzerinhalte								
Fotos u. Videos					•		JA	NEIN
Kundendienst					•		JA	NEIN
Sonstige Benutzerinhalte					•		JA	NEIN
Suchverlauf								
				•	•		JA	NEIN
Kennungen								
Benutzer-ID					•		JA	NEIN
Geräte-ID		•	•		•		NEIN	JA
Käufe								
				•	•		JA	NEIN
Nutzungsdaten								
Produktinteraktion			•	•	•		JA	JA
Sonstige Nutzungsdaten	•		•		•		NEIN	JA
Diagnose								
Crash-Daten			•		•	•	NEIN	NEIN
Leistungsdaten			•		•	•	NEIN	NEIN
Sonstige Diagnosedaten					•	•	JA	NEIN
Sonstige Daten								
	•		•		•	•	NEIN	JA

- ✓ Nachdem Sie die Daten der folgenden Seite eingetragen haben, zeigt die Seite „App Datenschutz“ folgende Vorschau.



- ✓ Ganz oben auf der Seite müssen Sie nun noch auf „Veröffentlichen“ klicken und noch einmal bestätigen.



Abschließende App-Angaben

- ✓ Klicken Sie unter „App-Informationen“ auf „Informationen zu den Inhaltsrechten einrichten“, wählen im nächsten Screen „Ja ..“ aus und bestätigen mit „Fertig“.



- ✓ An gleicher Stelle müssen Sie nun auch noch die „Altersfreigabe für alle Plattformen festlegen“. Klicken Sie auf den entsprechenden Link, kreuzen Sie für „Medizinische oder Behandlungsinformationen“ sowie „Gebrauch von Alkohol, Tabak oder Drogen ..“ die Option „häufig/stark ausgeprägt“ an und bestätigen mit „Weiter“. Die drei folgenden Fragen mit „Nein“ beantworten und auf „Weiter“ und den Bestätigungsscreen mit „Fertig“ bestätigen.

Altersfreigabe für alle Plattformen festlegen

Altersfreigabe (1 von 3)

Wählen Sie zunächst für jede Inhaltsbeschreibung die Häufigkeit aus, die auf Ihre App am ehesten zutrifft. Die Altersfreigabe Ihrer App kann Benutzern helfen abzuschätzen, ob sie anstößiges Material beinhaltet.

APPLE-INHALTSBESCHREIBUNG	KEINE	SELTEN/SCHWACH AUSGEPRÄGT	HÄUFIG/STARK AUSGEPRÄGT
Cartoon- oder Fantasy-Gewalt	☒	☐	☐
Realistisch dargestellte Gewalt	☒	☐	☐
Längere Sequenzen mit grafisch dargestellter, sadistischer oder realistischer Gewalt	☒	☐	☐
Obszöner oder vulgärer Humor	☒	☐	☐
Szenen mit erotischen Anspielungen	☒	☐	☐
Horror-/Grauszenen	☒	☐	☐
Medizinische oder Behandlungsinformationen	☐	☐	☒
Gebrauch von Alkohol, Tabak oder Drogen bzw. Verweise hierzu	☐	☐	☒
Simuliertes Glücksspiel	☒	☐	☐
Sexuelle Inhalte oder Nacktheit	☒	☐	☐
Explizite sexuelle Inhalte und Nacktheit	☒	☐	☐
Wettkämpfe	☒	☐	☐

Altersfreigabe

Wähle aus, ob deine App die folgenden Inhalte enthält:

Enthält deine App uneingeschränkten Internetzugriff, z. B. mit einem eingebetteten Browser?

☐ Ja, diese App enthält uneingeschränkten Internetzugriff

☒ Nein, diese App enthält keinen uneingeschränkten Internetzugriff

Enthält deine App Gelegenheiten zum Glücksspiel?

☐ Ja, diese App enthält Gelegenheiten zum Glücksspiel

☒ Nein, diese App enthält keine Gelegenheiten zum Glücksspiel

Enthält deine App käufliche Lootboxen? Diese virtuellen Behälter bieten Spielern innen eine zufällige Sammlung an Spielartefakten wie Funktionärskarten oder kosmetische Veränderungen.

☐ Ja, diese App enthält käufliche Lootboxen

☒ Nein, diese App enthält keine käuflichen Lootboxen

[Zurück](#) [Abbrechen](#) [Weiter](#)

Ergebnis der Altersfreigabe (3 von 3)

Die Altersfreigabe Ihrer App wird unten angezeigt.

Aufgrund lokaler Gesetze wird diese App in den folgenden Ländern oder Regionen nicht verkauft:

- Afghanistan, Irak, Libyen, Malediven, Marokko, Saudi-Arabien, Vereinigte Arabische Emirate, wenn die primäre oder sekundäre Kategorie „Unterhaltung“, „Lifestyle“ oder „Spiele“ ist.
- Brasilien, wenn die primäre oder sekundäre Kategorie „Spiele“ ist.

Wenn Ihre App bestimmte Kriterien erfüllt, müssen Sie eine Klassifizierungsnummer der Altersfreigabe durch das Game Rating and Administration Committee bereitstellen, um diese App im App Store in Südkorea zu veröffentlichen. Geben Sie diese Nummer auf der Seite „App-Informationen“ ein.

17+ Altersfreigabe

[Zurück](#) [Abbrechen](#) [Fertig](#)

- ✓ Zuletzt diesen Abschnitt rechts oben mit „Sichern“ abschließen.

- ✓ Legen Sie unter „Preise und Verfügbarkeit“ nun 0€ als Preis fest Dazu klicken Sie auf „Preise hinzufügen“, Basisland „Deutschland“ auswählen und Preis „0€“ festlegen, dann noch 2x mit weiter bestätigen.

IOS-App

Preise und Verfügbarkeit

Zeitplan für Preis

Richten Sie einen Einstiegspreis ein. Der Preis legt den Preis im App Store und Ihren Gewinn fest. Sie müssen über einen Vertrag für gebührenpflichtige Apps verfügen, um Ihre App zu verkaufen. [Weitere Infos](#)

[Preise hinzufügen](#)

App-Verfügbarkeit

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über den Verfügbarkeitsstatus Ihrer App in verschiedenen Ländern oder Regionen.

175 verfügbar

[Verwalten](#)

Steuerkategorie [Bearbeiten](#)

Kategorie: App Store-Software

iPhone- und iPad-Apps auf Apple Silicon Macs

Beginnend mit macOS Big Sur können kompatible iOS- und iPad-Apps auf Apple Silicon Macs zur Verfügung gestellt werden. Apps werden nativ ausgeführt und verwenden dieselben Frameworks, Ressourcen und dieselbe Laufzeitumgebung wie unter iOS und iPadOS. [Weitere Infos](#)

Verfügbarkeit auf Apple Silicon Macs

Aktivieren Sie das Markierungsfeld unten, wenn Sie Ihre App im Mac App Store bereitstellen möchten. Apple wählt automatisch die für die Kompatibilität erforderliche Mindestversion von macOS aus. Sie können jedoch auch eine andere auswählen. [Weitere Infos](#)

MONETARISIERUNG

Preise und Verfügbarkeit

[In-App-Käufe](#)

[Abos](#)

[Werbeaktionen im App Store](#)

App-Preise

Wählen Sie Ihr Basisland bzw. Ihre Basisregion aus. Apple passt die Preise in allen Ländern bzw. Regionen außer Ihrer Basis möglicherweise von Zeit zu Zeit automatisch an, um Änderungen bei Steuern oder Wechselkursen zu berücksichtigen. Sie können für ein bestimmtes Land bzw. eine bestimmte Region einen anderen Preis auswählen, um zu verhindern, dass er automatisch angepasst wird.

Basisland bzw. Basisregion

Wählen Sie einen neuen Preis für Ihr Basisland bzw. Ihre Basisregion aus. Apple stellt Ihnen anhand der Steuern oder Wechselkurse vergleichbare Preise für alle anderen Länder bzw. Regionen bereit. Im nächsten Schritt können Sie dann die Preise für einzelne Länder bzw. Regionen bearbeiten.

Preis ?

Preise in Ländern bzw. Regionen

Alle Länder/Regionen

Dies sind die vergleichbaren Preise für alle Länder bzw. Regionen, basierend auf Ihrem Basisland bzw. Ihrer Basisregion. Sie können für individuelle Länder bzw. Regionen einen anderen Preis festlegen.

Preise für Basisland bzw. Basisregion: Deutschland (EUR) - 0,00 €

LÄNDER ODER REGIONEN (174)	PREIS
Afghanistan (USD)	0,00 \$
Ägypten (EGP)	0,00 EE
Albanien (USD)	0,00 \$
Algerien (USD)	0,00 \$
Angola (USD)	0,00 \$
Anguilla (USD)	0,00 \$
Antigua und Barbuda (USD)	0,00 \$
Argentinien (USD)	0,00 \$
Armenien (USD)	0,00 \$
Aruba (USD)	0,00 \$
Ärland (USD)	0,00 \$

- ✓ Ebenfalls unter „Preise und Verfügbarkeit“ klicken Sie unter „App-Verfügbarkeit“ nun auf „Verwalten“, im folgenden Screen unter „Verfügbarkeit“ auf „Verfügbarkeit verwalten“, wählen dann erst alle Länder mit „Keine“ ab und kreuzen „Deutschland“ an. Mit Klick auf „Weiter“ kommen Sie auf die Bestätigungsseite, wo Sie den Prozess mit „Bestätigen“ beenden.

App-Verfügbarkeit

Im Folgenden finden Sie eine Übersicht über den Verfügbarkeitsstatus Ihrer App in verschiedenen Ländern oder Regionen.

175 verfügbar

Steuerkategorie

Kategorie: App Store-Software

Preise und Verfügbarkeit

App-Verfügbarkeit

Vorbestellungen

Sobald Ihre App veröffentlicht ist, werden die Kund:innen benachrichtigt und die App wird automatisch belastet. [Weitere Infos](#)

Verfügbarkeit (175 Länder oder Regionen)

Sie können festlegen, wo Ihre App zum Kaufen oder Laden zur Verfügung stehen soll. Sie können L wieder auswählen. Die Änderungen werden innerhalb von 24 Stunden im App Store erscheinen.

Verfügbarkeit nach Land bzw. Region (132)

☐ USA und Kanada (0)

☐ Kanada ☐ USA

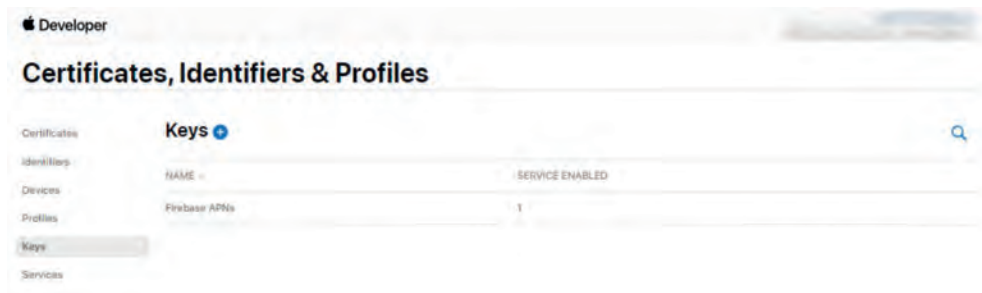
☒ Europa (1)

☐ Albanien	☐ Belarus	☐ Belgien
☐ Bosnien und Herzegowina	☐ Bulgarien	☐ Dänemark
☐ Frankreich	☐ Estland	☐ Finnland
☐ Island	☐ Griechenland	☐ Irland
☐ Kroatien	☐ Italien	☐ Kosovo
☐ Lettland	☐ Litauen	☐ Montenegro
☐ Luxemburg	☐ Malta	☐ Norwegen
☐ Niederlande	☐ Nordmazedonien	☐ Portugal
☐ Österreich	☐ Polen	☐ Russland
☐ Republik Moldau	☐ Rumänien	☐ Serbien
☐ Schweden	☐ Schweiz	☐ Spanien
☐ Slowakei	☐ Slowenien	☐ Ukraine
☐ Tschechische Republik	☐ Türkei	☐ Zypern
☐ Ungarn	☐ Vereinigtes Königreich	

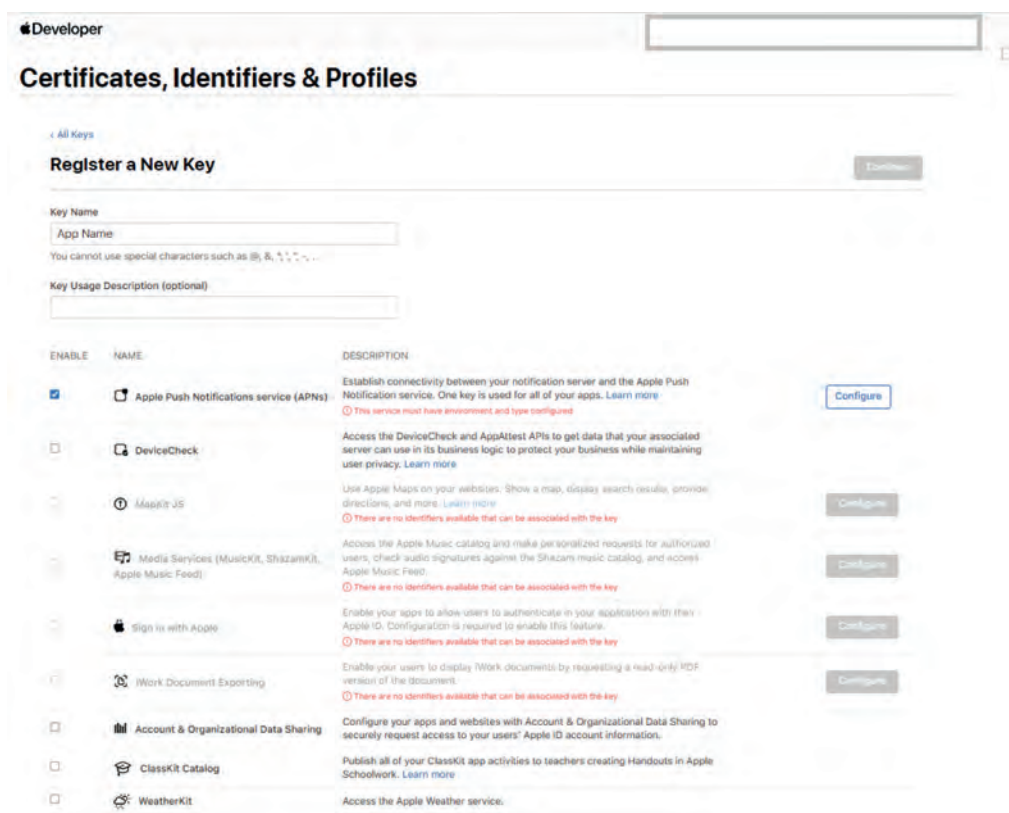
- ✓ Auch diesen Abschnitt rechts oben mit „Sichern“ abschließen.

APN Key

- ✓ Wir brauchen noch einen APN Key von Ihnen, damit auf iOS Pushnachrichten funktionieren.
- ✓ Besuchen Sie <https://developer.apple.com/account/resources/authkeys/list> und klicken neben „Keys“ auf „+“



- ✓ Vergeben Sie einen Namen (z.B. Ihren App-Namen), kreuzen „Apple Push Notifications service“ an und klicken auf „Configure“.



- ✓ Auf dem nächsten Screen wählen Sie „Sandbox & Production“ und „Team Scoped (All Topics)“ aus, speichern die Auswahl mit „Save“ und klicken dann auf „Continue“

Developer

Certificates, Identifiers & Profiles

< View Key

Configure Key

Back

Save

Define the configuration for your push notification service key by selecting the supported environment, scope restriction, and when necessary a list of eligible topics. Review Account Help for more information on key and topic registration limits. [Learn More](#)

 The APNs configuration for accessible environment and key restriction type can't be changed once saved.

 It's recommended to use different, environment-specific keys to create distinct workflows and to safely manage your development process.

Environment

Sandbox & Production

Key Restriction

Team Scoped (All Topics)

- ✓ In der folgenden Ansicht mit „Download“ den Schlüssel herunterladen und uns bereitstellen/schicken. **Verändern Sie die Datei nicht!**

Developer

Certificates, Identifiers & Profiles

< All Keys

Download Your Key

Download

Done

 After downloading your key, it cannot be re-downloaded as the server copy is removed. If you are not prepared to download your key at this time, click Done and download it at a later time. Be sure to save a backup of your key in a secure place.

Name: App Name

Key ID: 

Services: Apple Push Notifications service (APNs)

An den apotheke.com Support übermitteln: APN-Key (.p8)

- ✓ Auch wenn Sie mehrere Apps über einen Account veröffentlichen, reicht ein APN-Key.

Compliance Angaben

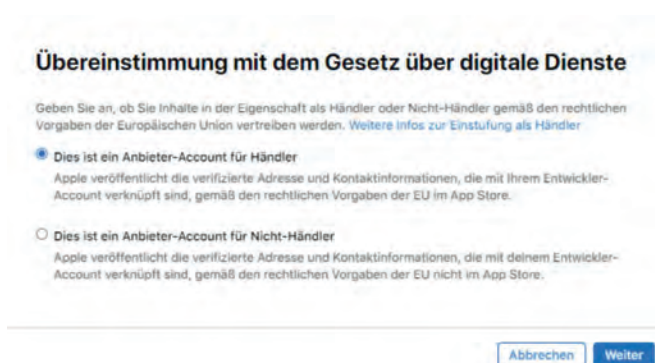
- ✓ Hinweis: Der Firefox Browser scheint im folgenden Abschnitt vereinzelt Probleme zu verursachen. Weichen Sie in diesem Fall ggfs. auf Chrome oder Safari aus.
- ✓ Unter App Store Connect → Geschäftliches (<https://appstoreconnect.apple.com/business>) müssen Sie die Compliance-Angaben finalisieren. Bitte klicken Sie auf „Compliance-Anforderungen einhalten ...“.



- ✓ Auf der gleichen Seite öffnet sich ein ähnliches Feld, in dem Sie erneut auf „Compliance-Anforderungen einhalten“ klicken müssen.



- ✓ Im nächsten Screen aktivieren Sie „Dies ist ein Anbieter-Account für Händler“ und klicken auf „Weiter“. Möglicherweise heißt die Option bei Ihnen alternativ „Ich bin Händler gemäß dem Gesetz über digitale Dienste“.



- ✓ Ergänzen Sie im nächsten Schritt ggfs. Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

- ✓ Nutzen Sie am besten eine Mobilnummer, da im nächsten Schritt eine SMS an die Nummer verschickt wird. Bestätigen Sie mit „Weiter“.

Überprüfung der Kontaktinformationen

Gemäß dem Gesetz über digitale Dienste ist Apple verpflichtet, die Kontaktinformationen von Händlern zu überprüfen und anzuzeigen. Nachdem diese Informationen überprüft wurden, werden sie in bestimmten Ländern oder Regionen im App Store angezeigt. Wenn Sie Ihre Adresse aktualisieren möchten, wenden Sie sich bitte an Dun & Bradstreet. [Weitere Infos](#)

Adresse 1

Adresse 2

Adresse 3

Ort

Bundesland/Staat/Provinz

Land oder Region

Postleitzahl

Ländervorwahl

Kontakt-Telefonnummer

Kontakt-E-Mail

- ✓ Sie erhalten im nächsten Schritt jeweils Bestätigungscode auf die E-Mail-Adresse und Telefonnummer, die Sie hier eingeben müssen.

Telefonnummer bestätigen

Bestätigungscode eingeben

Im Rahmen des Gesetzes über digitale Dienste müssen Sie die angegebene Telefonnummer bestätigen, die Sie zur Verfügung gestellt haben.

Eine Nachricht mit einem Bestätigungscode wurde an +49 gesendet. Gib den Code ein, um fortzufahren.

[Keinen Bestätigungscode erhalten?](#)

E-Mail-Adresse bestätigen

Bestätigungscode eingeben

Im Rahmen des Gesetzes über digitale Dienste müssen Sie die angegebene E-Mail-Adresse bestätigen, die Sie zur Verfügung gestellt haben.

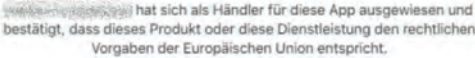
Eine Nachricht mit einem Bestätigungscode wurde an gesendet. Gib den Code ein, um fortzufahren.

[Keinen Bestätigungscode erhalten?](#)

✓ Die folgende Zusammenfassung bestätigen Sie mit „Bestätigen“.

Kontaktinformationen bestätigen



 hat sich als Händler für diese App ausgewiesen und bestätigt, dass dieses Produkt oder diese Dienstleistung den rechtlichen Vorgaben der Europäischen Union entspricht.

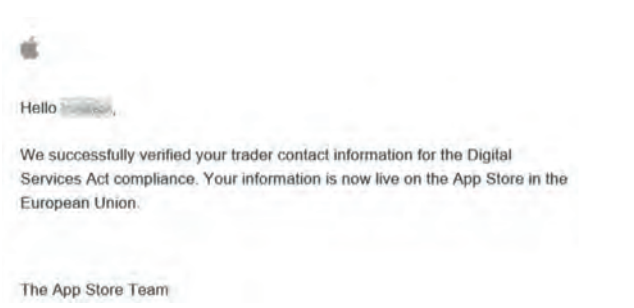




DUNS-Nummer 

Apple veröffentlicht diese Informationen im App Store bestimmter Länder bzw. Regionen. Außerdem schicken wir Ihnen eine E-Mail mit den nächsten Schritten.

✓ Im Anschluss erhalten Sie noch eine Bestätigung von Apple per E-Mail und dürfen nun Apps als Developer veröffentlichen.



✓ Check: Unter <https://appstoreconnect.apple.com/business> müssen der Vertrag für kostenlose Apps und das Gesetz über digitale Dienste auf aktiv stehen.

Verträge			
TYP	LÄNDER ODER REGIONEN	DÜRTIGKEIT	STATUS
Vertrag für kostenlose Apps	Länder oder Regionen Anzeigen	8. Aug. 2024 - 8. Aug. 2025	Aktiv

Compliance			
VERORDNUNG	LÄNDER ODER REGIONEN	ÜBERMITTLUNGSDATUM	STATUS
Gesetz über digitale Dienste	27 Länder oder Regionen Anzeigen	9. Aug. 2024	Aktiv

Wichtiger Hinweis: Alle paar Monate müssen Sie an dieser Stelle mögliche neue Nutzungsbedingungen von Apple akzeptieren, damit wir weiter Updates veröffentlichen können.

Sie erhalten dann von Apple für gewöhnlich Erinnerungen dazu.

Geschäftliches **Verträge**



Die Apple Developer Program-Lizenzvereinbarung wurde aktualisiert und muss geprüft werden. Um Ihre existierenden Apps zu aktualisieren oder neue Apps einzureichen, müssen Accountinhaber:innen die aktualisierte Vereinbarung prüfen und akzeptieren, indem sie sich in ihren [Account](#) einloggen.

Schritt 6: App Veröffentlichung

Individualisierung

Die Individualisierung der App übernehmen wir für Sie.

Übermitteln Sie uns dazu bitte ein Logo für das App-Icon mit einfarbigem oder transparentem Hintergrund sowie Ihre primäre Unternehmens-Farbe (Hexadezimal-Code, z.B. #ff0000 für rot).

An den apotheker.com Support übermitteln:
App icon (png, 1024x1024 px, einfarbiger Hintergrund)

An den apotheker.com Support übermitteln: Primärfarbe (hexadezimal)

Hinweis: Während Icon, App-Titel, Icon-Titel und ähnliche Texte nur im Rahmen von neuen Releases angepasst werden können, lassen sich die Farben jederzeit live anpassen.

Review durch Google und Apple

- ✓ Nach der Übermittlung durch uns prüfen Google und Apple die Einreichungen.
- ✓ Im Laufe des Reviews erreichen Ihre Apotheke möglicherweise Test-Bestellungen von Google und Apple (Nutzer „App Tester“), diese können Sie ignorieren.
- ✓ Alle Google-Benachrichtigungen bekommen wir mit und reagieren selbstständig.
- ✓ **Die Apple-Benachrichtigungen sehen wir nicht, bitte beachten Sie die E-Mails von Apple und leiten uns diese ggfs. weiter.** Hier sollte im Regelfall keine Rückfrage kommen, außer „Guideline 2.1 - Information Needed“ (siehe nächster Absatz).
- ✓ Alle Apps gehen in beiden Stores automatisch live, falls nichts anderen definiert wurde.

Apple-Hinweis: „Guideline 2.1 - Information Needed“

Vorgehen bei Apple-Hinweis „Guideline 2.1 - Information Needed: We need a video that demonstrates the current version, 2.2.x, in use on a physical iOS device.“

(Bezeichnungen können leicht abweichen)

- ✓ App-Übersicht öffnen: <https://appstoreconnect.apple.com/apps>
- ✓ App mit rotem Änderungshinweis öffnen
- ✓ iOS-Übermittlung/Prüfungsstatus öffnen (heißt evtl. auch „Übermittlung anzeigen“)
- ✓ Unten auf „reply“ oder „antworten“ klicken und folgenden Text übermitteln:

Dear Apple-Team, here you can see the NFC functionality:

<https://sb-e.de/wp-content/uploads/2024/10/NFC-Demo.mov>

Patients can use the NFC functionality to scan their official German health insurance cards and (if present on the card) add the doctor's prescription to the cart of the app in our pharmacy.

Thanks for checking and approving.

- ✓ Oben auf „Sichern“ klicken
- ✓ „Zur Prüfung hinzufügen“
- ✓ „Erneut zur App-Prüfung übermitteln“

Links der App in den Stores

- ✓ Die Google-App wird unter <https://play.google.com/store/apps/details?id=BUNDLE-ID> erreichbar sein, wobei BUNDLE-ID der o.g. Bundle-ID entspricht.
- ✓ Den Link der Apple-App haben Sie oben bereits rausgesucht: (<https://appstoreconnect.apple.com/apps> → „App-Informationen“ → „Im App Store anzeigen“). Das Schema lautet <https://apps.apple.com/de/app/APP-NAME/idAPP-ID> wobei als Länderkürzel „de“ statt „us“ (Apple-Standard) enthalten sein muss.
- ✓ Aus diesen beiden Links erstellen wir Ihnen (sobald sie uns vorliegen) einen QR-Code, der die Nutzer immer in den richtigen Store führt, unabhängig vom genutzten Smartphone.

Daten in der App

Die meisten Daten in der App werden live aus unserem System geladen (Name, Produkte, Preise, Verfügbarkeiten, Angebote, Öffnungszeiten, Botendienst, Impressum etc.). Bitte stellen Sie sicher, dass die Daten entsprechend gepflegt sind. Zusätzlich können Sie Ihr Warenwirtschaftssystem anbinden, um diese Daten zwischen Warenwirtschaftssystem und App live zu synchronisieren.

Vor allem das Impressum sollte in Ihrem Online-Verwaltungsbereich vollständig gepflegt sein.

Cardlink

Die Cardlink-Funktion, über die Kund:innen Rezepte von ihrer der Gesundheitskarte an Ihre Apotheke schicken können, muss separat aktiviert und gebucht werden, damit sie in Ihrer App angezeigt wird.

Kompatibilität

Die App ist optimiert für Smartphones ab Android 11 (Google) und iOS 15 (Apple). Huawei AppGallery wird nicht unterstützt. Auf einzelnen Tablets kann die App unter Umständen installiert werden, ist dafür aber nicht optimiert. Beachten Sie, dass Cardlink nur auf NFC-fähigen Geräten funktioniert, wobei ältere NFC-Generationen möglicherweise Schwierigkeiten beim Lesen der Gesundheitskarte haben können.

Checkliste der Übermittlungen

Folgende Apple-Daten sollten Sie uns im Verlauf des Onboardings übermitteln:

App ID
p8-Datei (Schlüssel)
Issuer ID
Schlüssel-ID
Team-ID
Marketing-URL
APN-Key (.p8)
App icon (png, 1024x1024
px, einfarbiger Hintergrund)
Primärfarbe (hexadezimal)

Bei Fragen sind wir für Sie da!

Technische Einrichtung & Systemnutzung:

✉ ahd-support@ihreapotheken.de

☎ 069/79203136

Vertragliches, Buchungen, Domains:

✉ digital@alliance-healthcare.de