

# **ANLEITUNG**

zur Verwendung des Kartenlesegeräts

# Inhaltsverzeichnis

Vorbereitungen zur Nutzung der App .....	2
Einrichtung der App .....	2
Einlesen der Gesundheitskarte .....	3
Fehleranalyse .....	5

## Vorbereitungen zur Nutzung der App

Sie benötigen hierzu:

1. Die App auf Ihrem Endgerät (Tablet oder Smartphone):



**Apple**  
<https://apps.apple.com/de/app/ia-de-scanner/id6753203856>



**Android**  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.ia.scanner>

2. Das Kartenlesegerät (erhalten Sie vom apotheker.com Support) Hinweis: Das Gerät hat keine Akku-Anzeige, bitte achten Sie stets auf ausreichende Akku-Ladung.



3. Ihren Lizenzschlüssel für die Kartenleser-Software App (erhalten Sie vom apotheker.com Support)

## Einrichtung der App

1. Schalten Sie den Kartenleser auf Bluetooth (siehe Bild):
2. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Endgerät
3. Starten Sie die App
4. Geben Sie den Lizenzschlüssel in das Feld ein und klicken auf „Anmelden“.

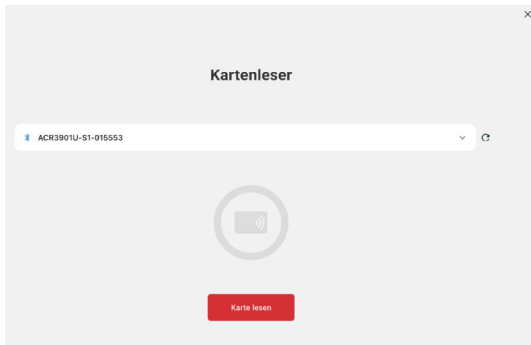


eGK Scanner

Bitte geben Sie Ihren Lizenzschlüssel ein:

Anmelden

Der Kartenleser wird direkt gesucht und angezeigt.



*Hinweis: Der Kartenleser braucht nicht extra über das Bluetooth-Menü gekoppelt zu werden.*

## Einlesen der Gesundheitskarte

- ✓ Voraussetzung: die App für das Kartenlesegerät ist auf dem gleichen Smartphone oder Tablet installiert, mit dem Sie auch den Termin durchführen werden.
- ✓ Starten Sie nun den gebuchten Termin (z.B. Termin zur Gripeschutzimpfung) im Verwaltungsbereich (Backend) unter der Terminübersicht.

### Termine heute

Status	Termin-ID	Termin	Serviceleistung	Kunde	Mitarbeiter	Raum	
Bestätigt	1T10B77TXHVUF	14.4.2026 16:00 - 16:10 Uhr	Impfungen Gripeschutzimpfung	Max Mustermann	Gertrude Böhm	test room	<b>Starten</b> Details
Bestätigt	2N1KNEPOTYWW0	14.4.2026 15:50 - 16:00 Uhr	Impfungen Gripeschutzimpfung	Max Mustermann	Gertrude Böhm	test room	<b>Starten</b> Details

Kategorie **Impfung**

Serviceleistung

#### Interne Notiz

Geben Sie hier eine Notiz ein, die nicht an den Kunden gesendet wird.

Interner Vermerk

#### Kontrolle Versicherten- und Stammdaten

Bitte überprüfen, bzw. ergänzen Sie den Versichertenstatus und die Stammdaten für Ihre Abrechnung. Die folgenden Daten sind vorausgefüllt aufgrund der im Kundenkonto hinterlegten Daten.

Gesundheitskarte auslesen

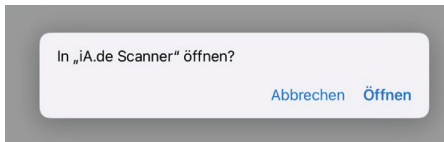
Versichertenstatus\*

← Zurück

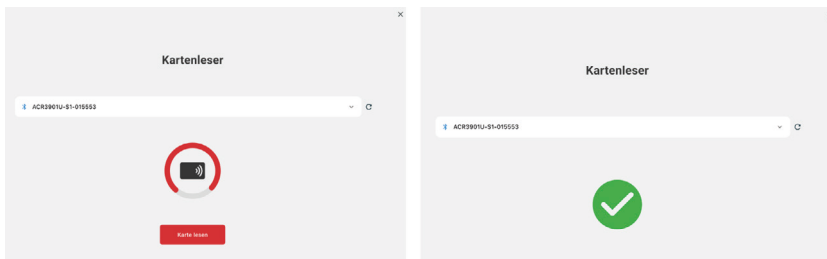
Abrechnen

Weiter

- ✓ Wählen Sie „Gesundheitskarte auslesen“, um die Scanner App zu starten. In Einzelfällen müssen Sie evtl. einmal „Daten übernehmen“ und nochmal „Gesundheitskarte auslesen“ wählen, damit die App automatisch gestartet wird.



- ✓ Stecken Sie die Gesundheitskarte in den Kartenleser und betätigen in der Scanner App „Karte lesen“.



Das Lesegerät blinkt bei Bereitschaft normal und während des Lesens der Karte schnell. Falls die Karte initial nicht gelesen werden kann, stoßen Sie den Prozess ggf. neu an.

- ✓ Nach erfolgreichem Auslesen der Gesundheitskarte wechselt die App automatisch zurück in die Termin-Details. Falls nicht, wechseln Sie manuell ins ursprüngliche Termin-Fenster.
- ✓ Betätigen Sie „Daten übernehmen“ um die Daten in das Formular zu übertragen.

Bitte klicken Sie auf den Button, um die Daten in die folgenden Felder zu übernehmen.

**Daten übernehmen**

Versichertenstatus\*

Gesetzlich versichert

- ✓ Prüfen Sie die übernommenen Versicherungsdaten und fahren mit der Termindokumentation fort.

Versichertenstatus\*

Gesetzlich versichert

Geschlecht\*

männlich

Vorname\*

Nachname\*

Geburtsdatum\*

Tag: 01, Monat: 01, Jahr: 2019

Gripeschutzimpfung

Krankenkasse\*

TK

Institutionskennzeichen der Krankenkasse\*

101575519

Versicherungsnummer\*

← Zurück Abbrechen Weiter

## Fehleranalyse

Sollte es zu Problemen bei der Nutzung kommen, prüfen Sie bitte folgende Punkte:

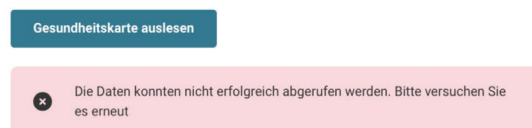
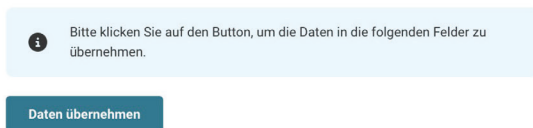
- ✓ **Allgemeine Checkliste:**
  - Ist Ihr Endgerät mit dem Internet verbunden?
  - Ist Bluetooth auf Ihrem Endgerät aktiv?
  - Steht beim Kartenleser der Schalter auf Bluetooth?
  - Ist der Kartenleser geladen?
  - Laufen Termin-Bearbeitung und App auf dem gleichen Gerät?



- ✓ **Die Scanner App findet den Kartenleser nicht:**

Der Kartenleser blinkt im Bereitschaftsmodus in normaler Geschwindigkeit und während des Scannens schneller. Falls der Kartenleser nicht blinkt, schalten Sie das Gerät ggfs. aus und wieder ein und stecken die Gesundheitskarte erneut ein.

- ✓ **Der Scan-Prozess in der Scanner App ist nicht erfolgreich:**  
Prüfen Sie die korrekte Ausrichtung der Karte (Chip im Leser, Front mit Foto zeigt nach oben). Verbinden Sie den Kartenleser mit neu. Starten Sie bei Bedarf die Scanner App komplett neu und wählen im Termin nochmal „Gesundheitskarte auslesen“.
- ✓ **„Gesundheitskarte auslesen“ startet die Scanner App nicht:**  
Prüfen Sie, ob die Scanner App korrekt installiert und Ihr Apothekenschlüssel hinterlegt ist. Bei Apple müssen Sie evtl. einmal „Daten übernehmen“ und nochmal „Gesundheitskarte auslesen“ wählen, damit die App automatisch gestartet wird.



- ✓ **Nach erfolgreichem Scan wechselt die App nicht zurück in den Termin:**  
Bei manchen Apple-Geräten schließt die Scanner App nach erfolgreichem Scan (korrektes Verhalten), aber öffnet die Termindetails im Anschluss nicht. Dann wechseln Sie bitte manuell in das letzte Fenster (kommt häufig bei Safari oder Chrome vor).
- ✓ **Ich kann den Kartenleser nicht in meiner Bluetooth-Geräteliste sehen:**  
Der Kartenleser braucht nicht extra über das Bluetooth-Menü gekoppelt zu werden. Es reicht, wenn sich beide Geräte nah beieinander befinden und Bluetooth aktiviert haben.

### Bei Fragen sind wir für Sie da!

#### Technische Einrichtung & Systemnutzung:

✉ ahd-support@ihreapotheken.de

☎ 069/79203136

#### Vertragliches, Buchungen, Domains:

✉ digital@alliance-healthcare.de